



Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån

# Allmänhetens energieffektivisering och kännedom om energi- och klimatrådgivare

SCB, Stockholm  
08-506 940 00

SCB, Örebro  
019-17 60 00

[www.scb.se](http://www.scb.se)





# Innehåll

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inledning .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| Teckenförklaringar och förkortningar .....                | 4         |
| <b>Resultat .....</b>                                     | <b>5</b>  |
| Diagram och tabeller .....                                | 5         |
| 1. Hur många har fått råd om energieffektivisering? ..... | 6         |
| 2. Hur stor är kännedomen om rådgivningen? .....          | 10        |
| 3. Hur har man fått information om rådgivningen? .....    | 11        |
| 4. Hur många har kontaktat rådgivningen? .....            | 12        |
| 5. Har rådgivningen följts? .....                         | 15        |
| 6. Har rådgivningen gett någon effekt? .....              | 20        |
| 7. Är det viktigt med kommunal rådgivning? .....          | 22        |
| <b>Fakta om statistiken.....</b>                          | <b>24</b> |
| Detta omfattar statistiken .....                          | 24        |
| Population och urval.....                                 | 24        |
| Tabell 1 Population och urval fördelat på stratum .....   | 25        |
| Så görs statistiken.....                                  | 25        |
| Tabell 2 Beskrivning av inflödet. Antal och andel .....   | 25        |
| Statistikens tillförlitlighet .....                       | 26        |
| Ramtäckning .....                                         | 26        |
| Urval .....                                               | 26        |
| Mätning .....                                             | 26        |
| Bearbetning .....                                         | 26        |
| <b>Bilagor .....</b>                                      | <b>28</b> |

# Inledning

Kommunal energi- och klimatrådgivning är ett viktigt verksamhetsområde för Energimyndigheten. Förmedling av regionalt, lokalt anpassad kunskap och information till målgrupperna öppnar vägar för reell energieffektivisering i samhället.

Mot denna bakgrund ligger det i Energimyndighetens intresse att på olika sätt följa upp verksamheten. Genom olika mätningar vilka alla syftar till att tillföra underlag som kan främja en utveckling av verksamheten säkerställs att tillräckligt stor mängd indikatorer inhämtas.

Denna undersökning är ett led i detta arbete och ingår som en del i ett större sammanhang. Det specifika syftet är att följa upp privatpersoners satsningar på energieffektivisering samt kännedom om de kommunala energi- och klimatrådgivarna.

Undersökningsledare på SCB var Christian Scheutz och Johan Löfgren var metodstatistiker. Energimyndighetens kontaktperson gentemot SCB var Morgan Dahlman.

## SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.

## Teckenförklaringar och förkortningar

.. Uppgift för osäker  
för att anges

### SE 1 Östra Sverige

(Stockholm, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Örebro och Västmanland)

### SE 2 Södra Sverige

(Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Gotland, Blekinge, Skåne, Halland och Västra Götaland)

### SE 3 Norra Sverige

(Värmland, Dalarna, Gävleborg, Västernorrland, Jämtland, Västerbotten och Norrbotten)

# Resultat

Resultaten som redovisas i tabellerna är behäftade med en viss osäkerhet eftersom de utgör skattningar baserade på ett urval av Sveriges hushåll. Den slumpmässiga osäkerheten i en skattning som beror på urvalsfel kan uttryckas med osäkerhetstal, som beräknas med hjälp av standardavvikelser. Genom att utnyttja osäkerhetstal kan man bilda sig en uppfattning om statistikens osäkerhet.

I tabellerna redovisas skattningar följt av osäkerhetstalet. Exempelvis betyder  $247000 \pm 22000$  att intervallet 225000 – 269000 med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

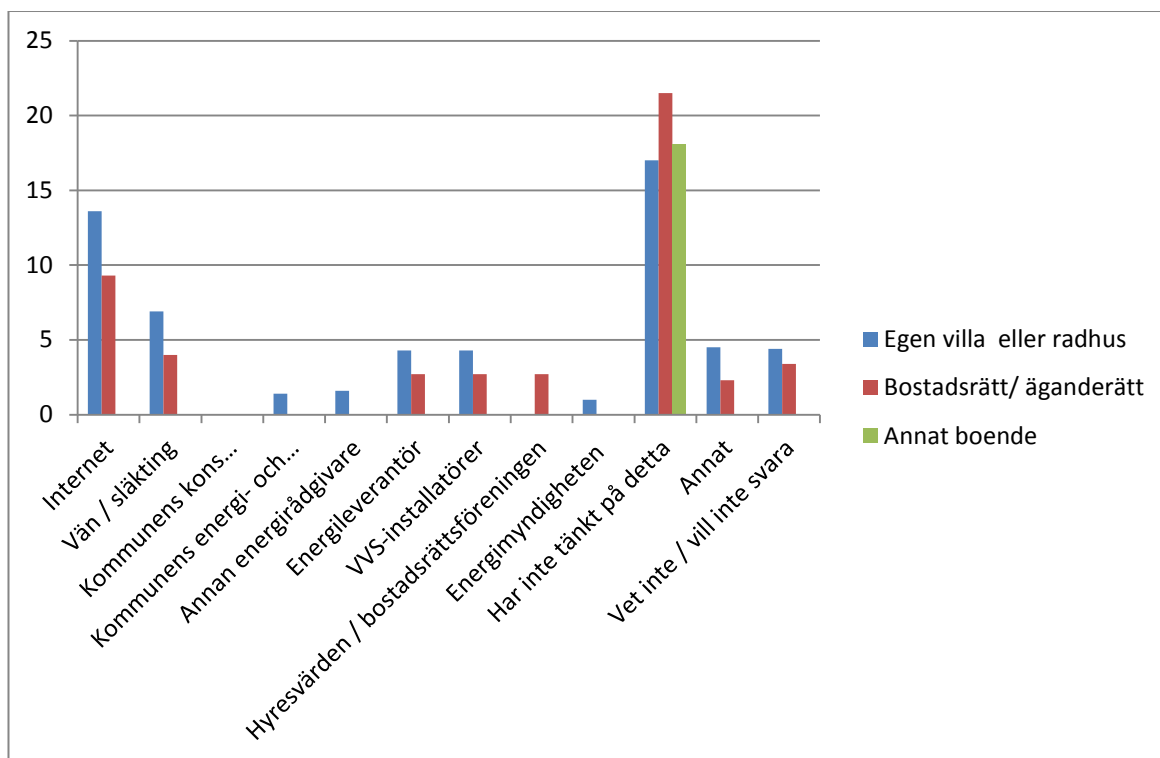
En skattning som anses som alltför osäker redovisas inte utan markeras med två prickar (..). Detta görs om osäkerhetstalet är minst hälften så stort som skattningen.

## Diagram och tabeller

Svaren redovisas i den ordning som frågorna ställdes i blanketten.

## 1. Hur många har fått råd om energieffektivisering?

**1a Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering? Om ja, var eller hos vem sökte du tips och råd?**



**Diagram 1a Andel hushåll efter boendeform, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.**

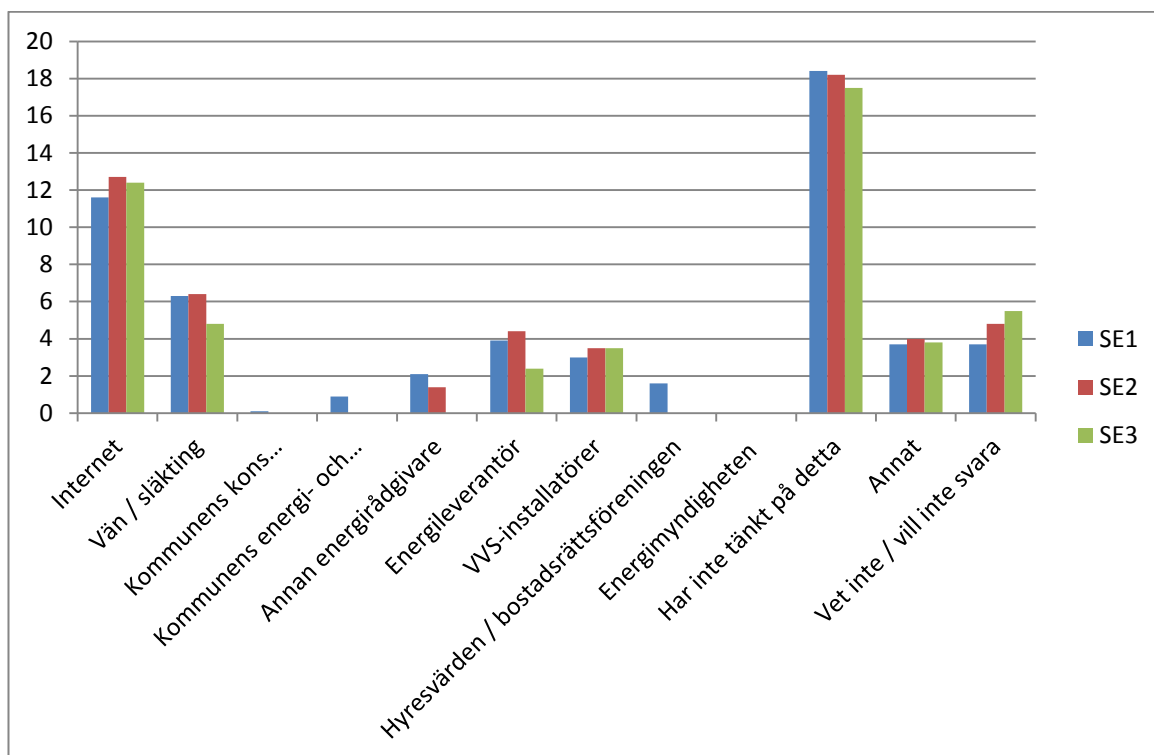


Diagram 1a Andel hushåll efter region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

**1b Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering? Om nej, vad var orsaken till att du inte sökt råd eller tips?**

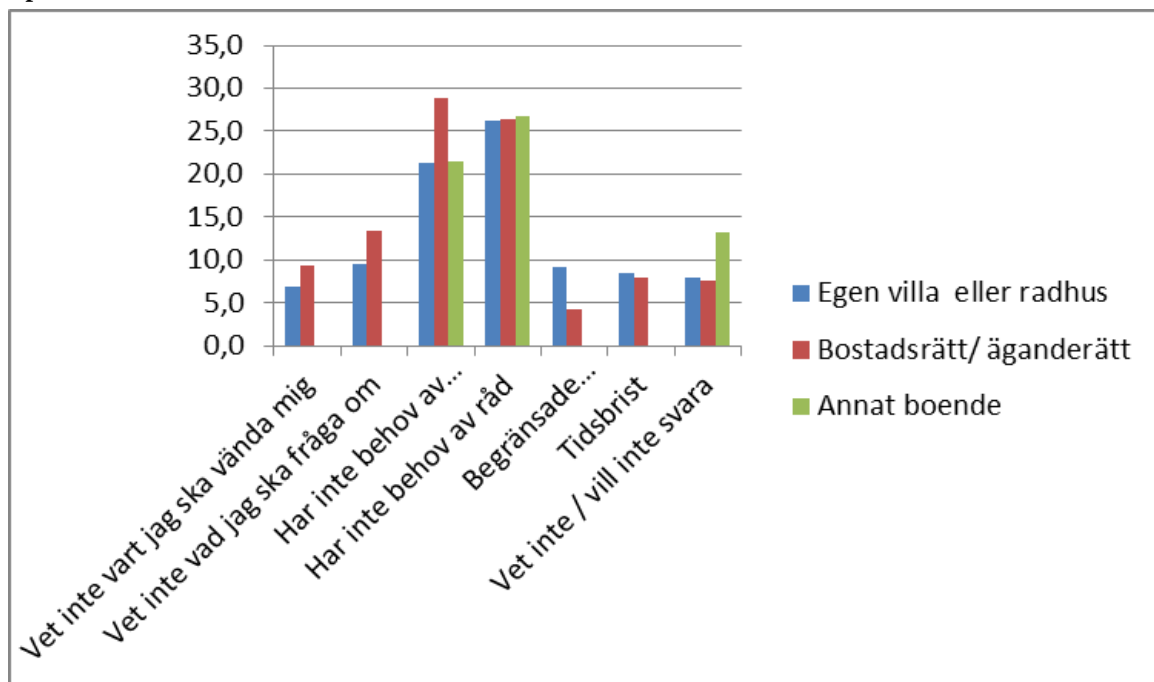
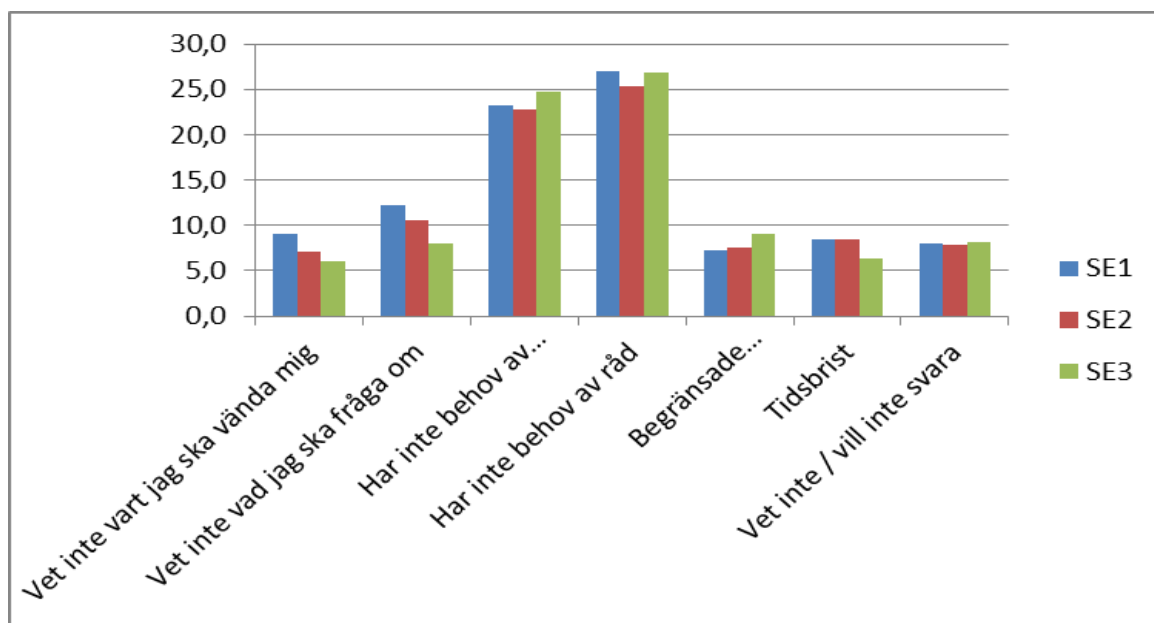


Diagram 1b Andel hushåll efter boendeform, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.



**Diagram 1b Andel hushåll efter region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.**

**Tabell 1a Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering?**

*Om ja, var eller hos vem sökte du tips och råd?*

*Andel hushåll efter boendeform och region, procent*

*Flera svarsalternativ är möjliga*

|                                       | Boendeform              |                          |              | Region     |            |            | Totalt     |
|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|                                       | Egen villa eller radhus | Bostads-rätt/ägande-rätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Internet                              | 13,6 ± 1,2              | 9,3 ± 2,0                | ..           | 11,6 ± 1,6 | 12,7 ± 1,7 | 12,4 ± 1,6 | 12,3 ± 1,0 |
| Vän / släkting                        | 6,9 ± 0,9               | 4,0 ± 1,3                | ..           | 6,3 ± 1,3  | 6,4 ± 1,3  | 4,8 ± 1,0  | 6,1 ± 0,8  |
| Kommunens konsumentvägledare          | ..                      | 0 ± 0                    | ..           | 0,1 ± 0,2  | ..         | ..         | ..         |
| Kommunens energi- och klimatrådgivare | 1,4 ± 0,4               | ..                       | ..           | 0,9 ± 0,5  | ..         | ..         | 1,1 ± 0,3  |
| Annan energirådgivare                 | 1,6 ± 0,5               | ..                       | ..           | 2,1 ± 0,8  | 1,4 ± 0,6  | ..         | 1,6 ± 0,4  |
| Energileverantör                      | 4,3 ± 0,8               | 2,7 ± 1,1                | ..           | 3,9 ± 1,1  | 4,4 ± 1,1  | 2,4 ± 0,8  | 3,8 ± 0,6  |
| VVS-installatörer                     | 4,3 ± 0,8               | ..                       | ..           | 3,0 ± 0,9  | 3,5 ± 1,0  | 3,5 ± 0,9  | 3,3 ± 0,6  |
| Hyresvärden / bostadsrättsförening    | ..                      | 2,7 ± 1,1                | ..           | 1,6 ± 0,7  | ..         | ..         | 0,9 ± 0,3  |
| Energimyndigheten                     | 1,0 ± 0,4               | ..                       | ..           | ..         | ..         | ..         | 0,8 ± 0,3  |
| Har inte tänkt på detta               | 17,0 ± 1,4              | 21,5 ± 2,8               | 18,1 ± 6,7   | 18,4 ± 2,1 | 18,2 ± 2,1 | 17,5 ± 1,9 | 18,2 ± 1,2 |
| Annat                                 | 4,5 ± 0,8               | 2,3 ± 1,0                | ..           | 3,7 ± 1,0  | 4,0 ± 1,1  | 3,8 ± 1,0  | 3,8 ± 0,6  |
| Vet inte / vill inte svara            | 4,4 ± 0,8               | 3,4 ± 1,1                | ..           | 3,7 ± 1,0  | 4,8 ± 1,2  | 5,5 ± 1,2  | 4,5 ± 0,7  |
| Summa                                 | 100 ± 0                 | 100 ± 0                  | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**1b Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering?**

Om nej, vad var orsaken till att du inte sökt råd eller tips?

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

|                                         | Boendeform              |                        |              | Region     |            |            | Totalt     |
|-----------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|                                         | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Vet inte vart jag ska vända mig         | 6,9 ± 0,9               | 9,3 ± 2,0              | ..           | 9,1 ± 1,6  | 7,1 ± 1,4  | 6,1 ± 1,2  | 7,7 ± 0,9  |
| Vet inte vad jag ska fråga om           | 9,6 ± 1,1               | 13,4 ± 2,4             | ..           | 12,3 ± 1,8 | 10,5 ± 1,7 | 8,0 ± 1,4  | 10,7 ± 1,0 |
| Har inte behov av energieffektivisering | 21,3 ± 1,5              | 28,8 ± 3,1             | 21,4 ± 7,7   | 23,2 ± 2,3 | 22,8 ± 2,2 | 24,7 ± 2,2 | 23,3 ± 1,3 |
| Har inte behov av råd                   | 26,2 ± 1,6              | 26,4 ± 3,0             | 26,8 ± 8,4   | 27,0 ± 2,4 | 25,3 ± 2,3 | 26,9 ± 2,3 | 26,3 ± 1,4 |
| Begränsade investeringsmöjligheter      | 9,1 ± 1,1               | 4,2 ± 1,4              | ..           | 7,2 ± 1,4  | 7,6 ± 1,4  | 9,1 ± 1,5  | 7,8 ± 0,8  |
| Tidsbrist                               | 8,4 ± 1,0               | 8,0 ± 1,8              | ..           | 8,4 ± 1,4  | 8,4 ± 1,4  | 6,4 ± 1,2  | 8,0 ± 0,8  |
| Vet inte/vill inte svara                | 7,9 ± 1,0               | 7,5 ± 1,8              | 13,3 ± 6,3   | 8,0 ± 1,5  | 7,8 ± 1,4  | 8,2 ± 1,4  | 8,0 ± 0,9  |
| Summa                                   | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**Tabell 1a och tabell 1b, inget filter**

Ingen selektion görs, vikterna summeras för alla poster i datafilen.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till alla hushåll ingående i populationen. Eftersom de svarande har kunnat ange mer än ett alternativ kan andelarna i tabellerna summera till mer än 100 procent.

## 2. Hur stor är kännedomen om rådgivningen?

### 2 Känner du till kommunens energi- och klimatrådgivare?

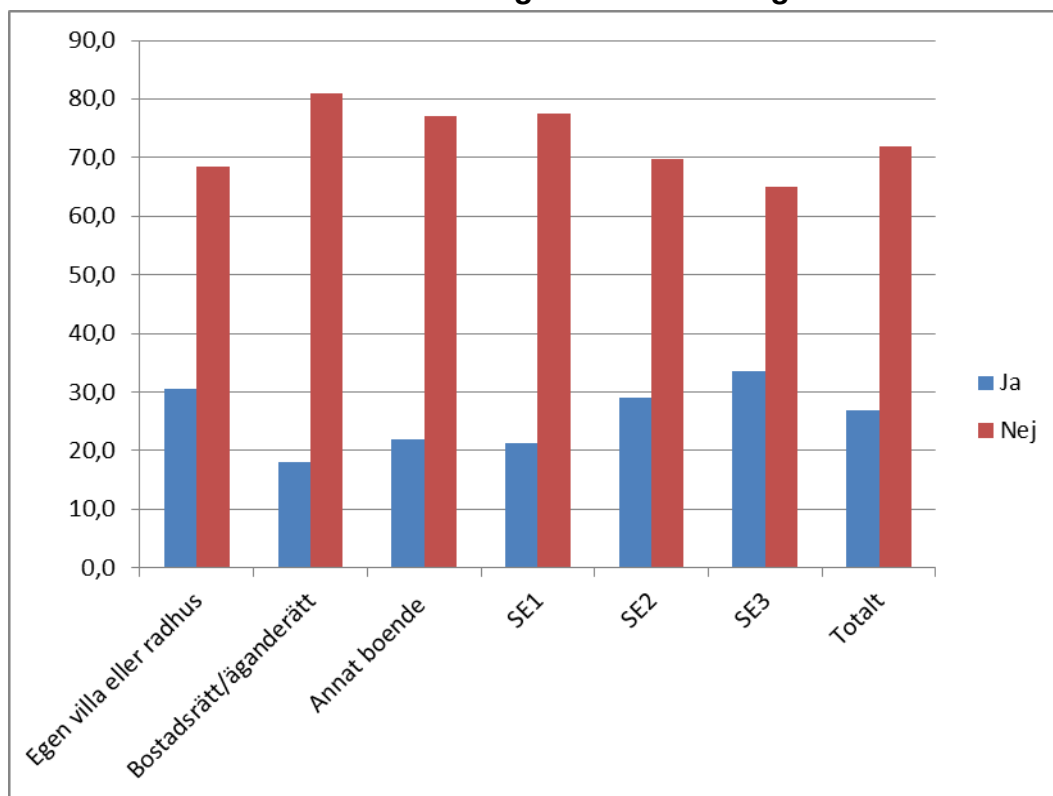


Diagram 2 Andel hushåll efter boendeform och region, procent.

### 2 Känner du till kommunens energi- och klimatrådgivare?

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

|       | Boendeform              |                        |              | Region     |            |            | Totalt     |
|-------|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|       | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Ja    | 30,6 ± 1,7              | 18,0 ± 2,6             | 21,9 ± 7,6   | 21,2 ± 2,2 | 29,1 ± 2,4 | 33,6 ± 2,4 | 26,9 ± 1,4 |
| Nej   | 68,4 ± 1,7              | 81,0 ± 2,6             | 77,1 ± 7,7   | 77,6 ± 2,2 | 69,8 ± 2,4 | 65,0 ± 2,4 | 71,9 ± 1,4 |
| Summa | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

#### Tabell 2, inget filter

Ingen selektion görs, vikterna summeras för alla poster i datafilen.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till alla hushåll ingående i populationen. De svarande har endast kunnat ange ett alternativ men då partiellt bortfall förekommer (ca 1,2 procent har inte svarat på frågan) summerar inte andelarna till 100 procent.

### 3. Hur har man fått information om rådgivningen?

3 På vilket eller vilka sätt fick du information om kommunens energi- och klimatrådgivning?

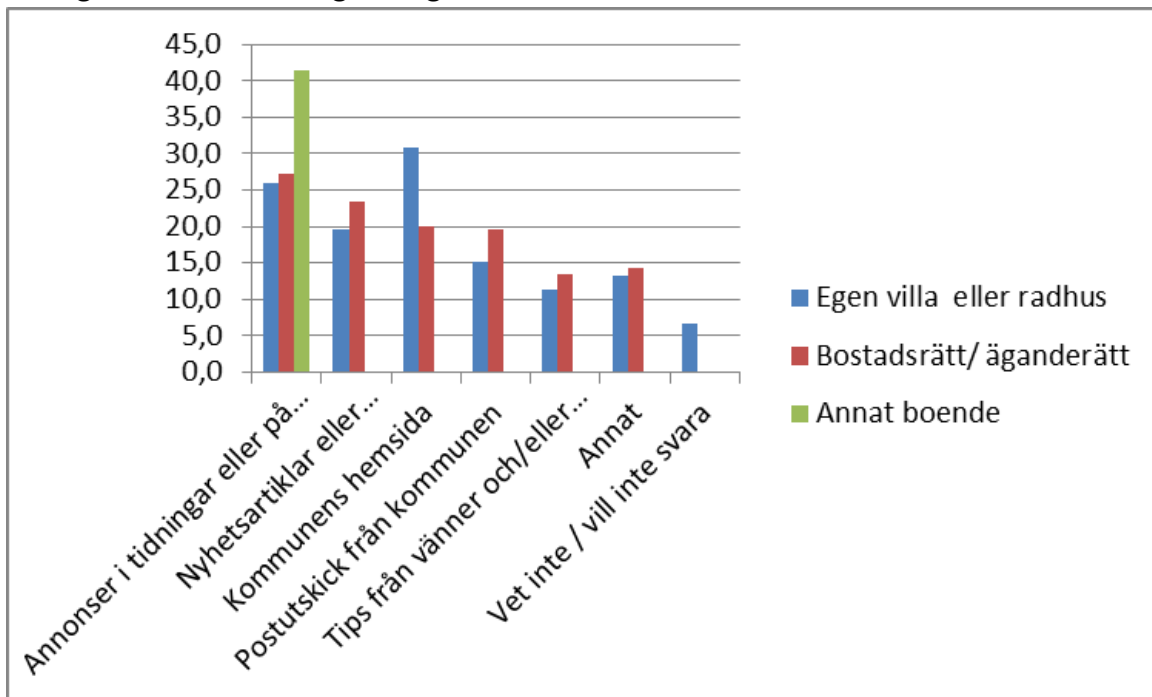


Diagram 3a Andel hushåll efter boendeform och region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

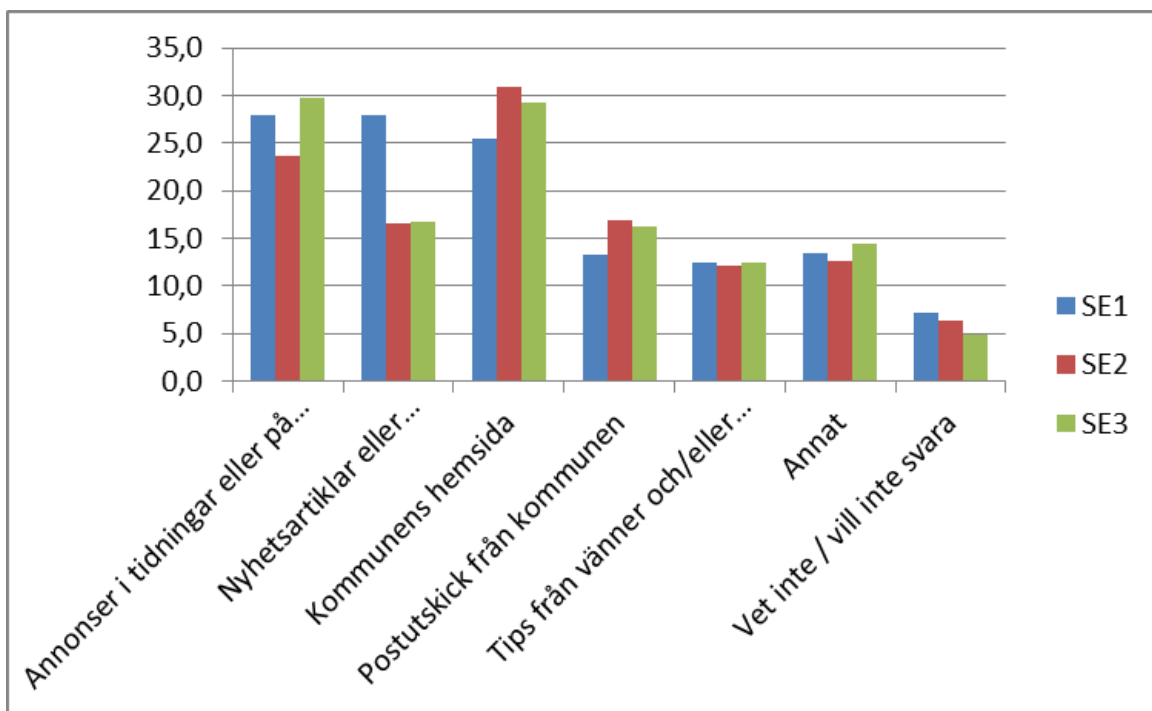


Diagram 3b Andel hushåll efter boendeform och region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

### 3 På vilket eller vilka sätt fick du information om kommunens energi- och klimatrådgivning?

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

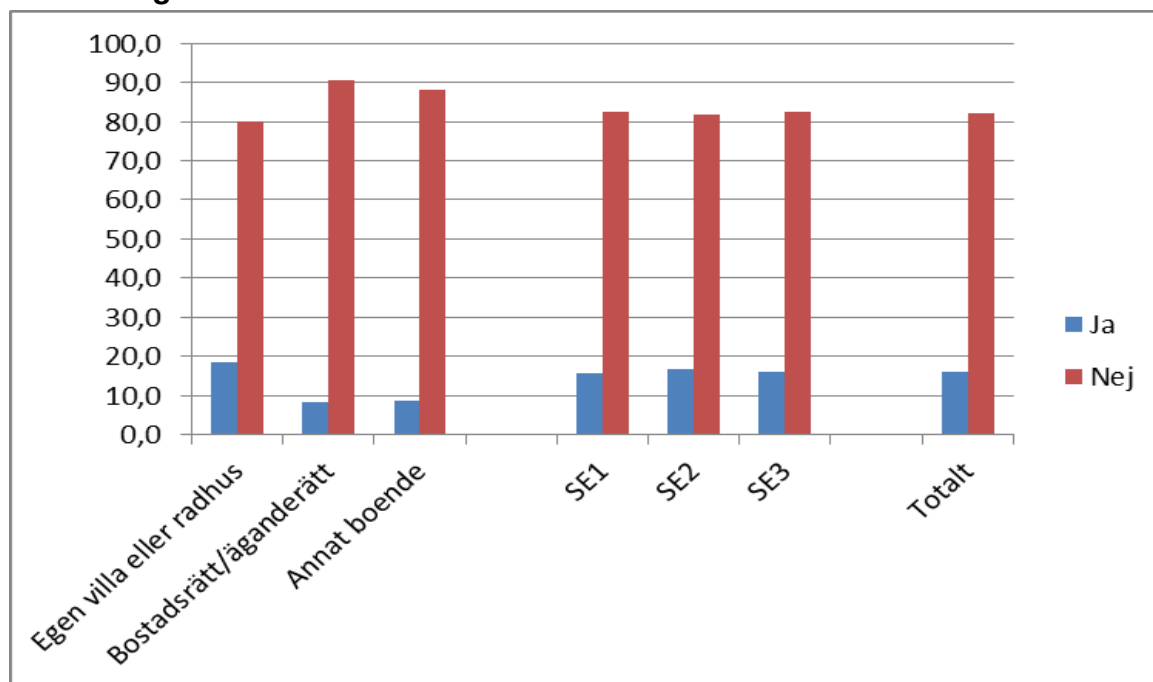
|                                        | Boendeform              |                        |              | Region     |            |            | Totalt     |
|----------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|                                        | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Annonser i tidningar eller på internet | 25,9 ± 2,9              | 27,3 ± 7,0             | 41,5 ± 19,5  | 27,9 ± 5,3 | 23,7 ± 4,1 | 29,7 ± 4,0 | 26,4 ± 2,6 |
| Nyhetsartiklar eller nyhetsinslag      | 19,6 ± 2,6              | 23,4 ± 6,6             | ..           | 28,0 ± 5,2 | 16,6 ± 3,5 | 16,8 ± 3,3 | 20,1 ± 2,4 |
| Kommunens hemsida                      | 30,8 ± 3,0              | 20,1 ± 6,0             | ..           | 25,5 ± 4,8 | 30,9 ± 4,4 | 29,2 ± 3,9 | 28,8 ± 2,7 |
| Postutskick från kommunen              | 15,2 ± 2,4              | 19,6 ± 6,4             | ..           | 13,3 ± 4,0 | 16,9 ± 3,7 | 16,3 ± 3,2 | 15,7 ± 2,2 |
| Tips från vänner och/eller släktingar  | 11,4 ± 2,1              | 13,5 ± 5,4             | ..           | 12,4 ± 4,0 | 12,1 ± 3,2 | 12,4 ± 2,9 | 12,3 ± 2,0 |
| Annat                                  | 13,2 ± 2,2              | 14,3 ± 5,5             | ..           | 13,5 ± 3,9 | 12,6 ± 3,2 | 14,4 ± 2,9 | 13,3 ± 2,0 |
| Vet inte/vill inte svara               | 6,7 ± 1,6               | ..                     | 0 ± 0        | 7,2 ± 2,8  | 6,4 ± 2,4  | 4,8 ± 1,9  | 6,3 ± 1,5  |
| Summa                                  | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**Tabell 3, filter f6=1**

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6. Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till energirådgivarna. Eftersom de svarande har kunnat ange mer än ett alternativ kan andelarna i tabellerna summera till mer än 100 procent.

## 4. Hur många har kontaktat rådgivningen?

### 4a Har du varit i kontakt med kommunens energi- och klimatrådgivare?



**Diagram 4a Andel hushåll efter boendeform och region, procent.**

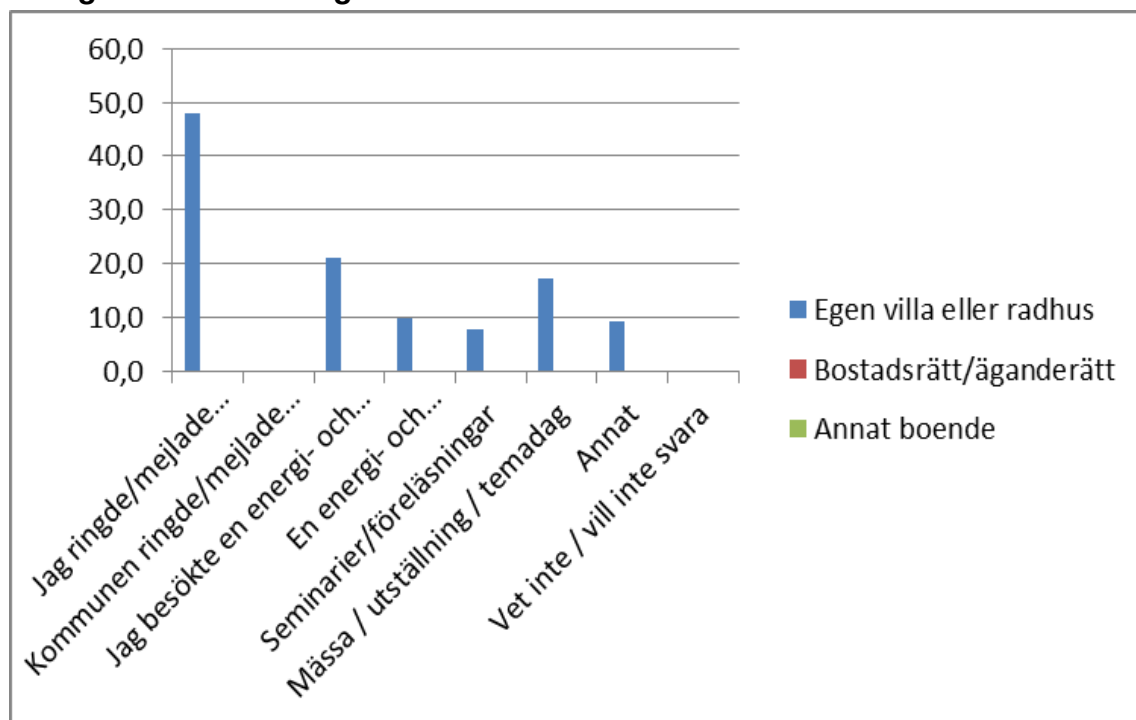
**4 a Har du varit i kontakt med kommunens energi- och klimatrådgivare?**

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

|       | Boendeform              |                        |              | Region     |            |            | Totalt     |
|-------|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|       | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Ja    | 18,4 ± 2,5              | 8,2 ± 4,2              | 8,7 ± 9,5    | 15,7 ± 4   | 16,7 ± 3,6 | 16,0 ± 3,1 | 16,2 ± 2,2 |
| Nej   | 79,9 ± 2,7              | 90,6 ± 4,3             | 88,2 ± 11,1  | 82,5 ± 4,2 | 81,7 ± 3,8 | 82,5 ± 3,2 | 82,1 ± 2,3 |
| Summa | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**Tabell 4a, filter f6=1**

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6. Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till energirådgivarna. De svarande har endast kunnat ange ett alternativ men då partiellt bortfall förekommer (ca 1,6 procent har inte svarat på frågan) summerar inte andelarna till 100 procent.

**4b På vilket sätt har du varit i kontakt med en kommunens energi- och klimatrådgivare?**

**Diagram 4b Andel hushåll efter boendeform, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.**

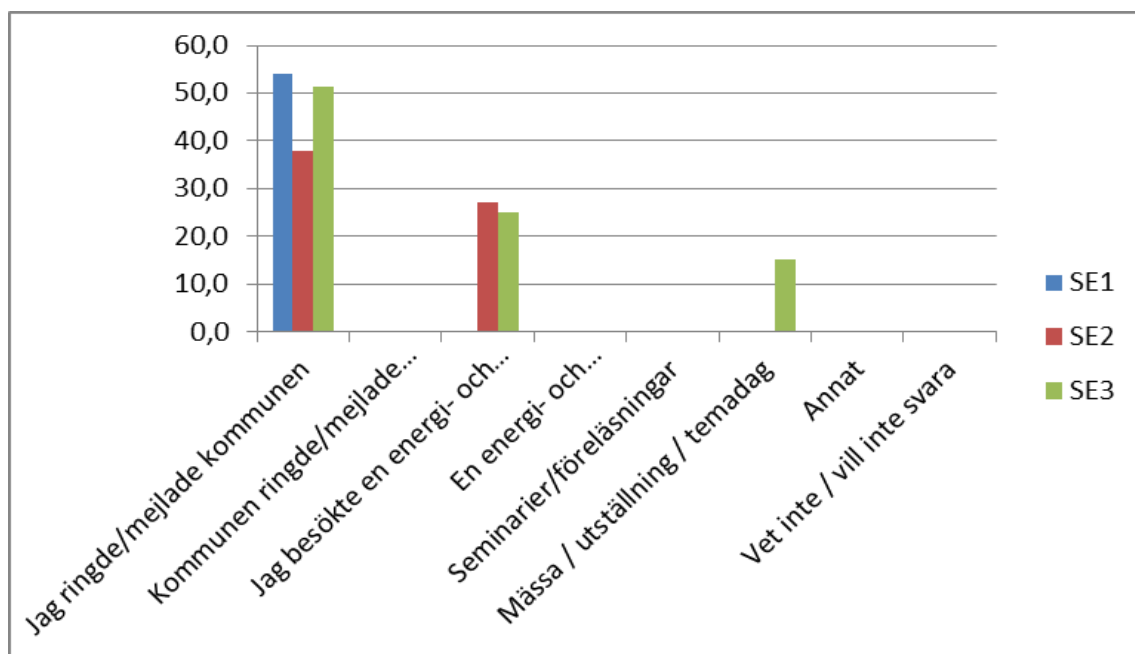


Diagram 4b Andel hushåll efter region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

#### 4 b På vilket eller vilka sätt fick du information om kommunens energi- och klimatrådgivning?

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

|                                            | Boendeform              |                        |              | Region      |             |             | Totalt     |
|--------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                                            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1         | SE2         | SE3         |            |
| Jag ringde/mejlade kommunen                | 48 ± 7,6                | ..                     | ..           | 54,0 ± 13,8 | 37,9 ± 11,3 | 51,5 ± 10,4 | 45,8 ± 7,2 |
| Kommunen ringde/mejlade mig                | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | 0 ± 0       | ..          | ..          | ..         |
| Jag besökte en energi- och klimatrådgivare | 21,2 ± 6,6              | ..                     | 0 ± 0        | ..          | 27,0 ± 11,1 | 24,9 ± 9,4  | 22,4 ± 6,4 |
| En energi- och klimatrådgivare besökte mig | 9,9 ± 4,8               | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..          | 9,3 ± 4,4  |
| Seminarier/föreläsningar                   | 7,7 ± 3,6               | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..          | 8,8 ± 3,9  |
| Mässa/utställning / temadag                | 17,4 ± 5,8              | ..                     | ..           | ..          | ..          | 15,1 ± 6,7  | 18,1 ± 5,6 |
| Annat                                      | 9,2 ± 4,5               | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..          | 10,4 ± 4,4 |
| Vet inte/vill inte svara                   | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | 0 ± 0       | 0 ± 0       | ..          | ..         |
| Summa                                      | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0     | 100 ± 0     | 100 ± 0     | 100 ± 0    |

#### Tabell 4b, filter f6=1 och f8=2

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1 och f8a=2, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6 och ja på fråga 8a.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till och varit i kontakt med energirådgivarna. Eftersom de svarande har kunnat ange mer än ett alternativ kan andelarna i tabellerna summera till mer än 100 procent.

## 5. Har rådgivningen följts?

### 5a Har du under 2014 följt något eller några av råden du fått från kommunens energi- och klimatrådgivare?

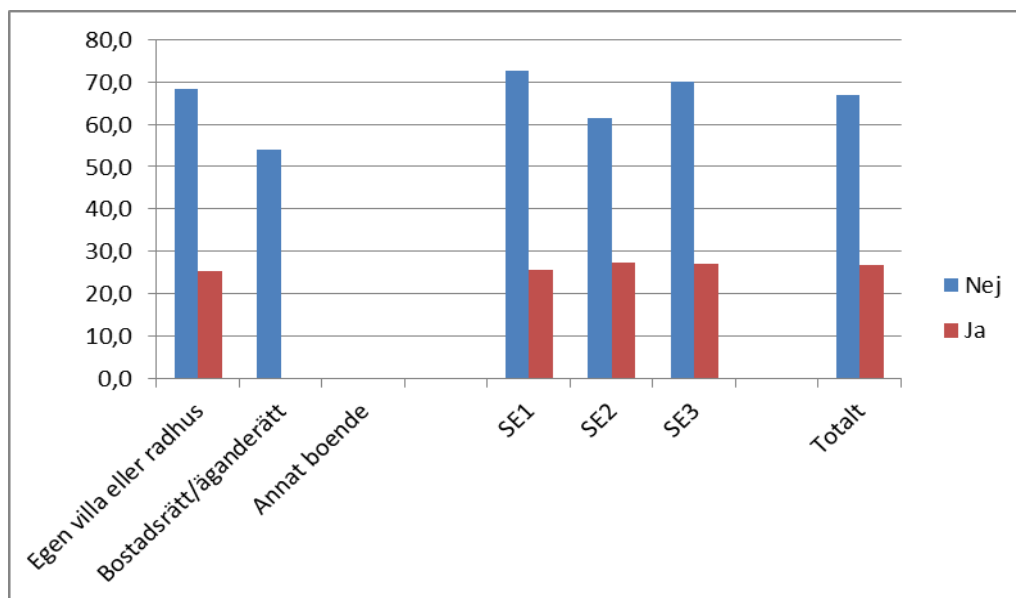


Diagram 5a Andel hushåll efter boendeform och region, procent.

### 5 a Har du under 2014 följt något eller några av råden du fått från kommunens energi- och klimatrådgivare?

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

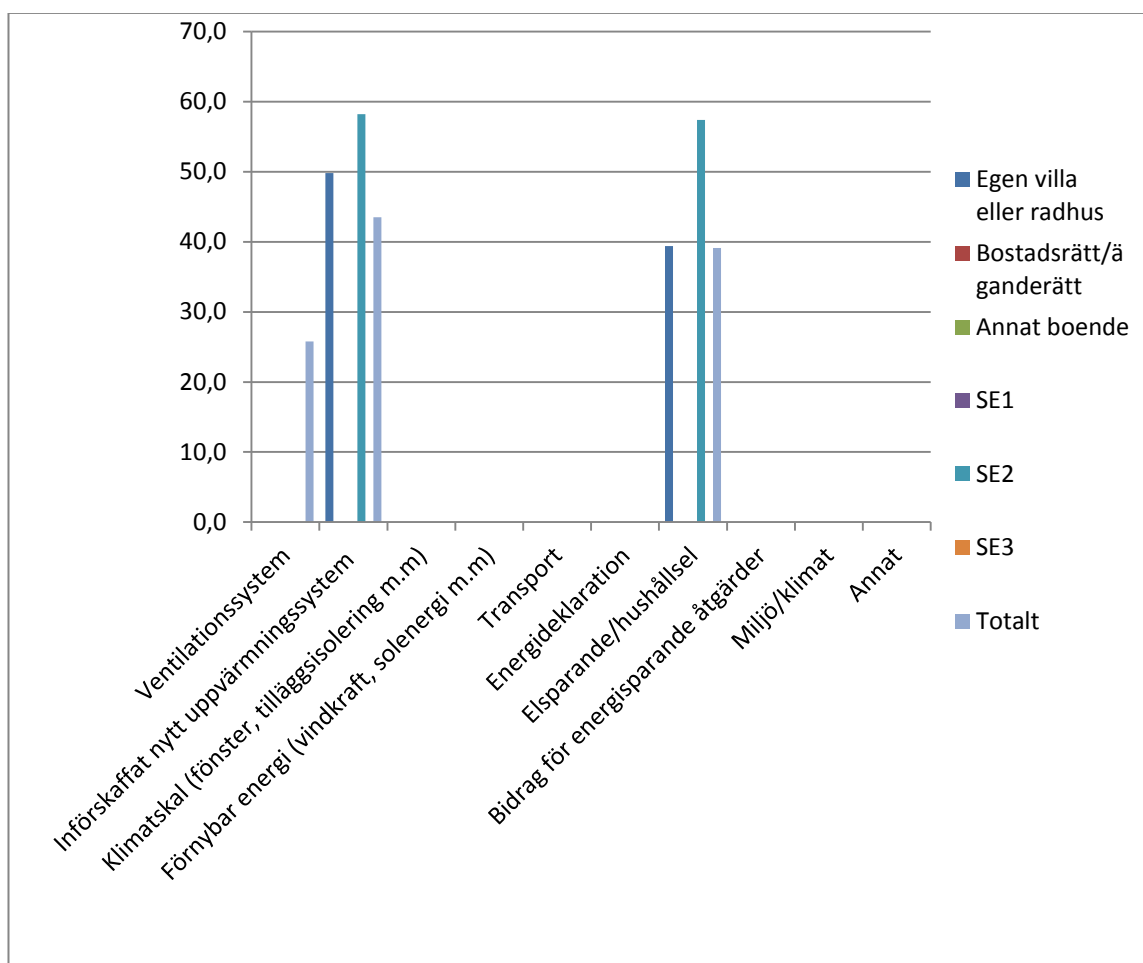
|       | Boendeform              |                        |              | Region      |             |            | Totalt     |
|-------|-------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|
|       | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1         | SE2         | SE3        |            |
| Ja    | 68,2 ± 7,2              | 54,0 ± 26,4            | ..           | 72,6 ± 12,4 | 61,5 ± 11,4 | 70,1 ± 9,5 | 66,8 ± 6,9 |
| Nej   | 25,4 ± 6,4              | ..                     | ..           | 25,8 ± 12,2 | 27,5 ± 10,0 | 27,1 ± 9,2 | 26,9 ± 6,3 |
| Summa | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0     | 100 ± 0     | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

#### Tabell 5a, filter f6=1 och f8=2

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1 och f8a=2, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6 och ja på fråga 8a.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till och varit i kontakt med energirådgivarna. De svarande har endast kunnat ange ett alternativ men då partiellt bortfall förekommer (ca 6,3 procent har inte svarat på frågan) summerar inte andelarna till 100 procent.

### 5b Ja, jag har tagit emot kommunal energirådgivning vad gäller:



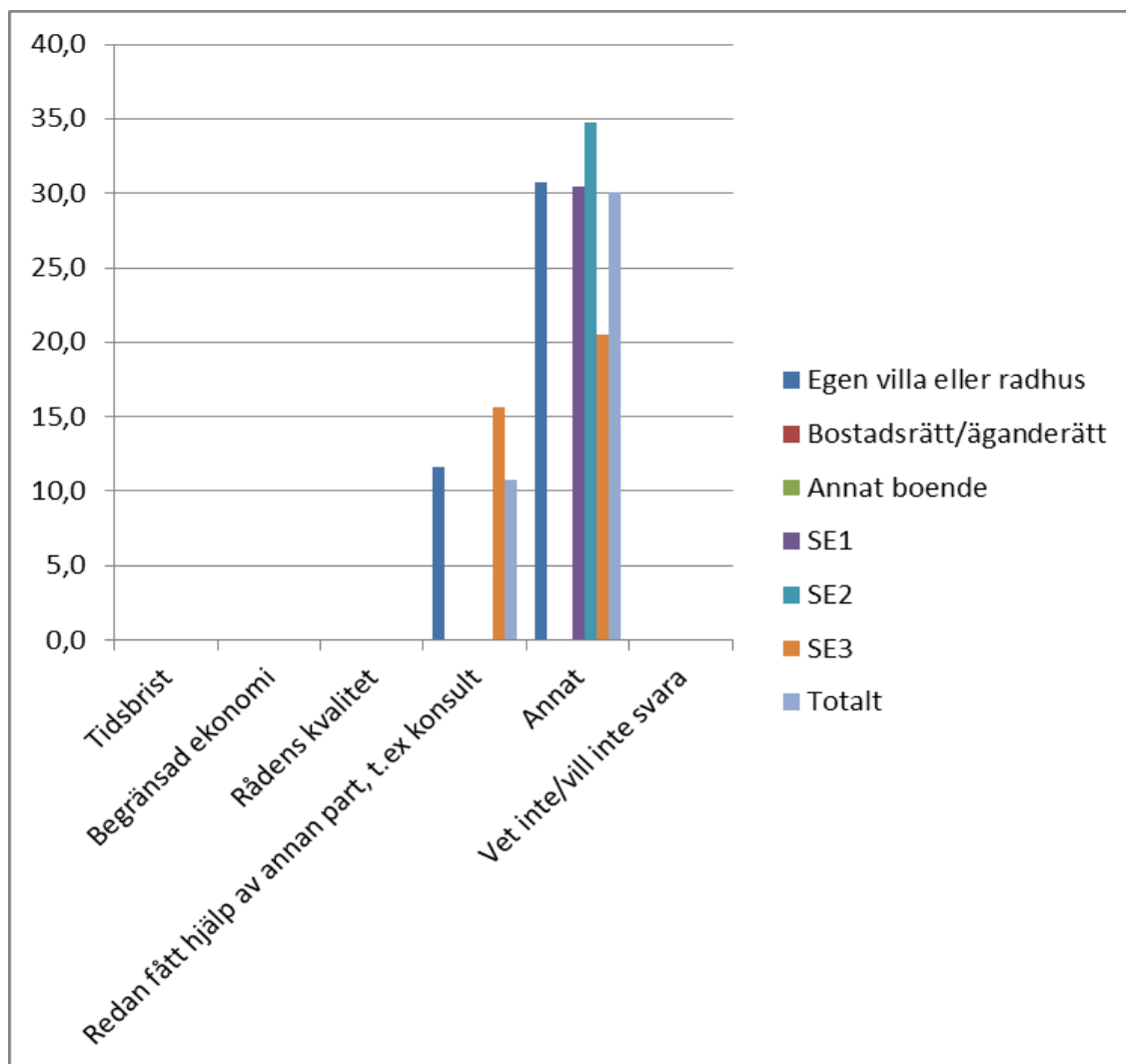
**Diagram 5b Andel hushåll efter boendeform och region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.**

**5 b Ja, jag har tagit emot kommunal energirådgivning vad gäller:***Andel hushåll efter boendeform och region, procent**Flera svarsalternativ är möjliga*

|                                                                            | Boendeform              |                        |              | Region  |             |         | Totalt      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|---------|-------------|---------|-------------|
|                                                                            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1     | SE2         | SE3     |             |
| Ventilationssystemkom munen                                                | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | ..      | ..          | ..      | 25,8 ± 12,6 |
| Införskaffat nytt uppvärmningssystem (värmepumpar, pannor, solfångare m.m) | 49,8 ± 14,4             | 0 ± 0                  | ..           | ..      | 58,2 ± 19,9 | ..      | 43,5 ± 13,4 |
| Klimatskal (fönster, tilläggsisolering m.m)                                | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | ..      | ..          | ..      | ..          |
| Förnybar energi (vindkraft, solenergi m.m)                                 | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | ..      | ..          | ..      | ..          |
| Transport                                                                  | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | 0 ± 0   | ..          | ..      | ..          |
| Energideklaration                                                          | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | 0 ± 0   | ..          | ..      | ..          |
| Elspårande/hushållsel                                                      | 39,4 ± 14,3             | ..                     | 0 ± 0        | ..      | 57,4 ± 20,0 | ..      | 39,1 ± 13,2 |
| Bidrag för energisparande åtgärder                                         | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | ..      | ..          | 0 ± 0   | ..          |
| Miljö/klimat                                                               | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | ..      | ..          | ..      | ..          |
| Annat                                                                      | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | ..      | ..          | ..      | ..          |
| Summa                                                                      | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0 | 100 ± 0     | 100 ± 0 | 100 ± 0     |

**Tabell 5b, filter f6=1 och f8=2 och f9a=2**

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1 och f8a=2 och f9a=2, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6, ja på fråga 8a och ja på fråga 9a. Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till, varit i kontakt med och följt råden från energirådgivarna. Eftersom de svarande har kunnat ange mer än ett alternativ kan andelarna i tabellerna summera till mer än 100 procent.

**5c Nej, jag har inte tagit emot någon kommunal energirådgivning. Det berodde på:**

**Diagram 5c Andel hushåll efter boendeform och region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.**

**5 c Nej, jag har inte tagit emot någon kommunal energirådgivning. Det berodde på:***Andel hushåll efter boendeform och region, procent**Flera svarsalternativ är möjliga*

|                                              | Boendeform              |                        |              | Region      |             |            | Totalt     |
|----------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                                              | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1         | SE2         | SE3        |            |
| Tidsbrist                                    | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..         | ..         |
| Begränsad ekonomi                            | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..         | ..         |
| Rådens kvalitet                              | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | ..         | ..         |
| Redan fått hjälp av annan part, t.ex konsult | 11,6 ± 4,4              | ..                     | 0 ± 0        | ..          | ..          | 15,6 ± 7,0 | 10,8 ± 4,0 |
| Annat                                        | 30,7 ± 7,3              | ..                     | 0 ± 0        | 30,5 ± 12,7 | 34,8 ± 11,5 | 20,5 ± 8,3 | 30,1 ± 6,9 |
| Vet inte/vill inte svara                     | ..                      | 0 ± 0                  | ..           | ..          | ..          | ..         | ..         |
| Summa                                        | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0     | 100 ± 0     | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**Tabell 5c, filter f6=1 och f8=2**

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1 och f8a=2, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6 och ja på fråga 8a.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till och varit i kontakt med energirådgivarna. Eftersom de svarande har kunnat ange mer än ett alternativ kan andelarna i tabellerna summera till mer än 100 procent.

## 6. Har rådgivningen gett någon effekt?

6 När det gäller energieffektivisering, vilken betydelse har informationen från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina planerade eller genomförda investeringar?

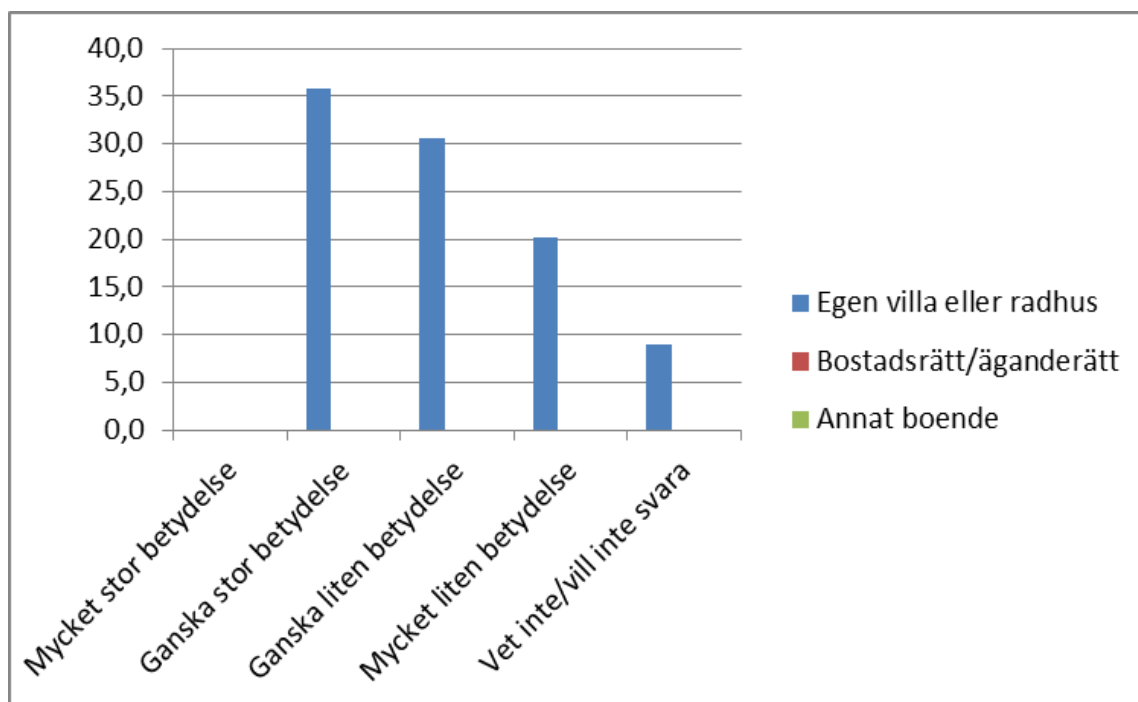


Diagram 6 Andel hushåll efter boendeform, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

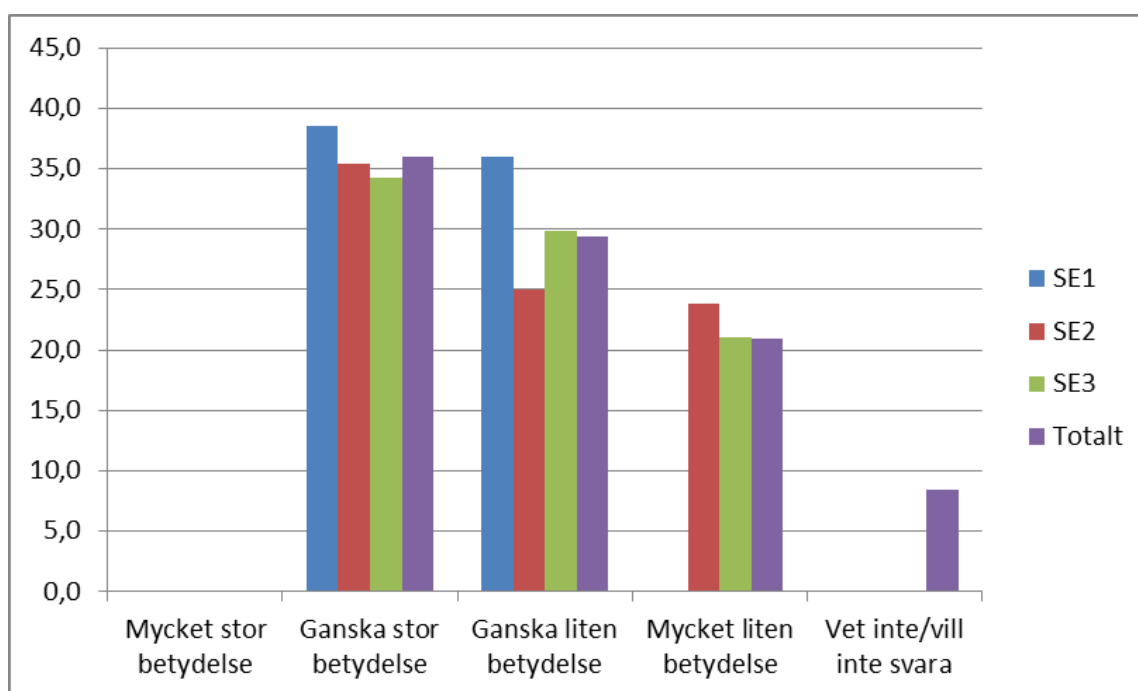


Diagram 6 Andel hushåll efter region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

## 6 När det gäller energieffektivisering, vilken betydelse har informationen från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina planerade eller genomförda investeringar??

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

| Mycket stor betydelse          | Boendeform              |                        |              | Region  |         |            | Totalt     |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|---------|---------|------------|------------|
|                                | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1     | SE2     | SE3        |            |
| Mycket stor betydelsevända mig | ..                      | ..                     | 0 ± 0        | 0 ± 0   | ..      | ..         | ..         |
|                                |                         |                        |              | 38,5 ±  | 35,4 ±  |            |            |
| Ganska stor betydelse          | 35,8 ± 7,4              | ..                     | 0 ± 0        | 13,7    | 11,3    | 34,3 ± 9,8 | 36,0 ± 7,1 |
|                                |                         |                        |              | 36,0 ±  | 25,0 ±  |            |            |
| Ganska liten betydelse         | 30,6 ± 7,1              | ..                     | ..           | 12,9    | 10,2    | 29,9 ± 9,9 | 29,4 ± 6,6 |
|                                |                         |                        |              |         | 23,8 ±  |            |            |
| Mycket liten betydelse         | 20,2 ± 6,1              | ..                     | 0 ± 0        | ..      | 10,1    | 21,1 ± 8,2 | 20,9 ± 5,9 |
| Vet inte/vill inte svara       | 8,9 ± 4,3               | 0 ± 0                  | ..           | ..      | ..      | ..         | 8,4 ± 4,0  |
| Summa                          | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0 | 100 ± 0 | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

### Tabell 6, filter f6=1 och f8=2

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1 och f8a=2, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6 och ja på fråga 8a.

Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till och varit i kontakt med energirådgivarna. De svarande har endast kunnat ange ett alternativ men då partiellt bortfall förekommer (ca 0,6 procent har inte svarat på frågan) summerar inte andelarna till 100 procent.

## 7. Är det viktigt med kommunal rådgivning?

7 Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, d.v.s. någonstans dit du kan vända dig för att få opartisk och kostnadsfri rådgivning om energieffektivisering, i din kommun?

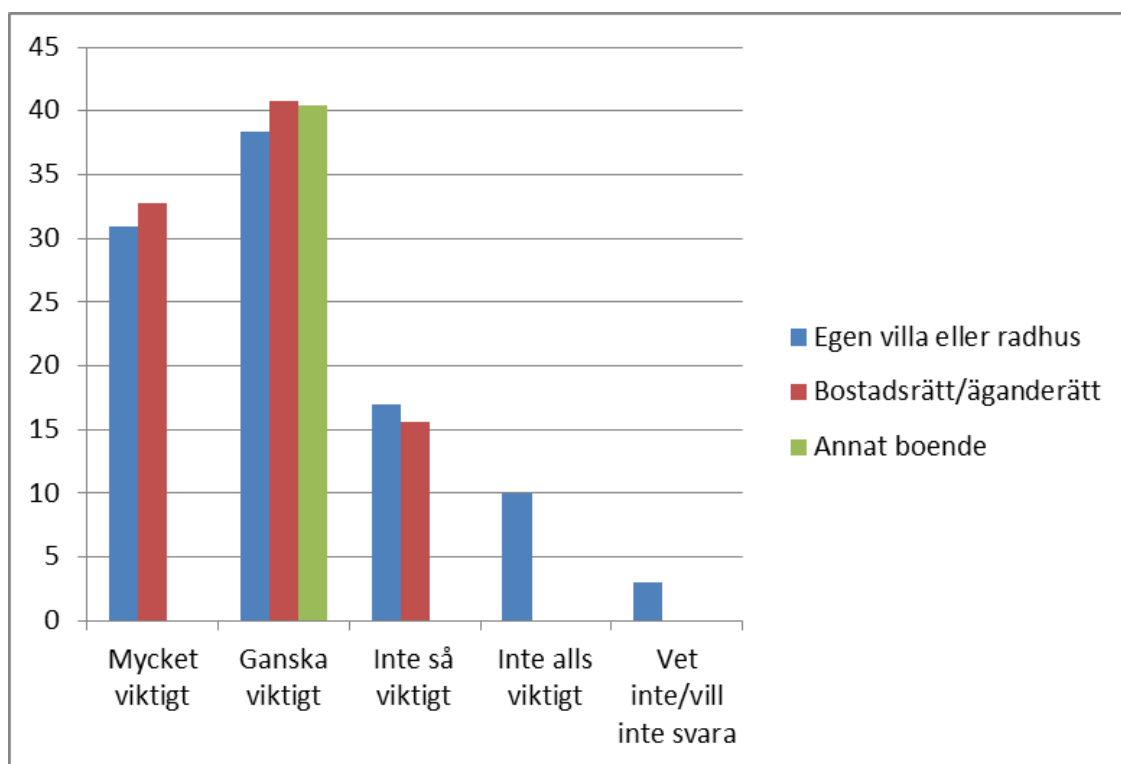


Diagram 7 Andel hushåll efter boendeform, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

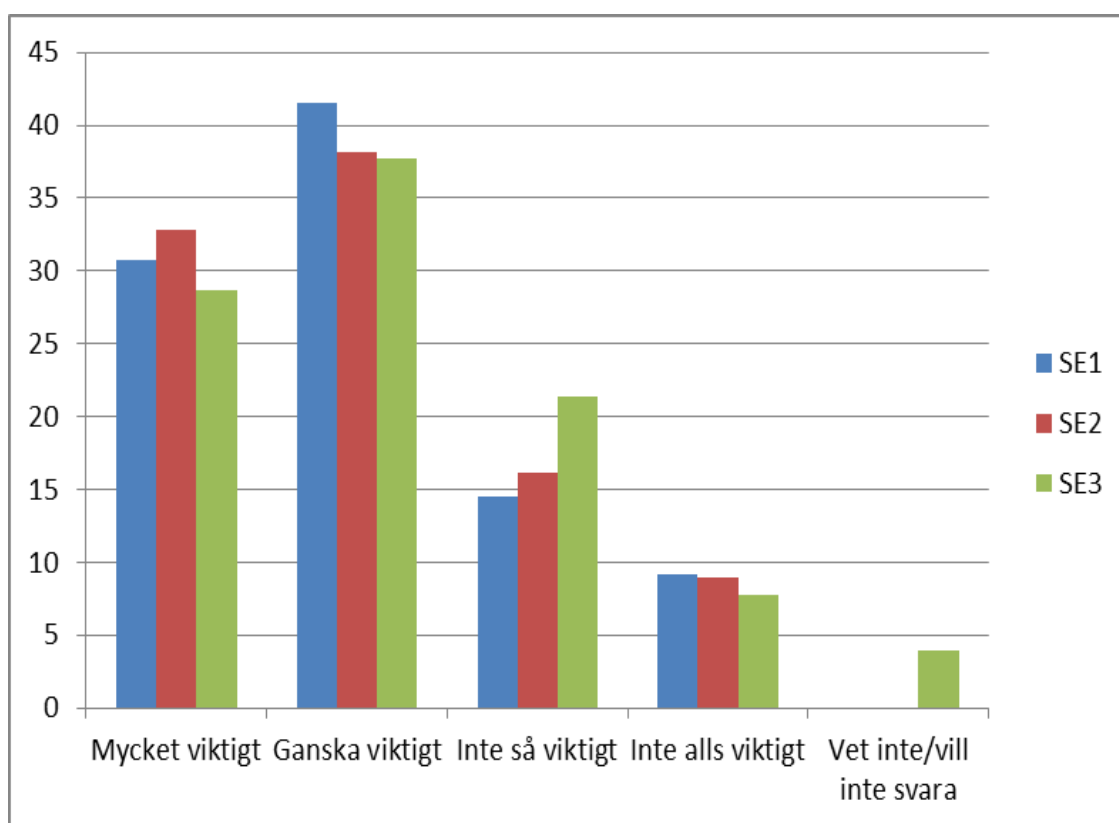


Diagram 7 Andel hushåll efter region, procent. Flera svarsalternativ är möjliga.

**7 Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, d.v.s. någonstans dit du kan vända dig för att få opartisk och kostnadsfri rådgivning om energieffektivisering, i din kommun?**

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

|                          | Boendeform              |                        |              | Region     |            |            | Totalt     |
|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|                          | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende | SE1        | SE2        | SE3        |            |
| Mycket viktigt           | 30,9 ± 3,1              | 32,8 ± 7,2             | ..           | 30,7 ± 5,3 | 32,8 ± 4,5 | 28,7 ± 3,9 | 31,2 ± 2,8 |
| Ganska viktigt           | 38,4 ± 3,2              | 40,8 ± 7,8             | 40,4 ± 18,8  | 41,5 ± 5,6 | 38,1 ± 4,7 | 37,7 ± 4,2 | 39,0 ± 2,9 |
| Inte så viktigt          | 15,2 ± 2,4              | 19,6 ± 6,4             | ..           | 13,3 ± 4,0 | 16,9 ± 3,7 | 16,3 ± 3,2 | 15,7 ± 2,2 |
| Inte alls viktigt        | 11,4 ± 2,1              | 13,5 ± 5,4             | ..           | 12,4 ± 4,0 | 12,1 ± 3,2 | 12,4 ± 2,9 | 12,3 ± 2,0 |
| Vet inte/vill inte svara | 13,2 ± 2,2              | 14,3 ± 5,5             | ..           | 13,5 ± 3,9 | 12,6 ± 3,2 | 14,4 ± 2,9 | 13,3 ± 2,0 |
| Summa                    | 100 ± 0                 | 100 ± 0                | 100 ± 0      | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    | 100 ± 0    |

**Tabell 7, filter f6=1**

Tabellen selekteras på de som svarat f6=1, vikterna summeras för alla poster som har svarat ja på fråga 6. Andelsskattningarna som presenteras i tabellerna är således andelar i relation till de hushåll som känner till energirådgivarna. De svarande har endast kunnat ange ett alternativ men då partiellt bortfall förekommer (ca 0,7 procent har inte svarat på frågan) summerar inte andelarna till 100 procent.

## Fakta om statistiken

Enheten för energi- och transportstatistik vid Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under perioden december 2014 – mars 2015 en webb- och blankettundersökning på uppdrag av Energimyndigheten.

Denna undersökning har genomförts i enlighet med ISO 20252:2012 Marknads-, opinions- och samhällsundersökningar vilket innebär att grundläggande kvalitetskrav uppfyllts.

Syftet med undersökningen var att följa upp privatpersoners satsningar på energieffektivisering samt kännedom om de kommunala energi- och klimatrådgivarna. Genom olika mätningar vilka alla syftar till att tillföra underlag som kan främja en utveckling av verksamheten säkerställs att tillräckligt stor mängd indikatorer inhämtas.

Populationen utgjordes av hushåll boende i Sverige. Urvalet bestod av 10 000 hushåll och det var totalt 5 171 hushåll som besvarade frågeblanketten, vilket var 51,7 procent av urvalet.

### Detta omfattar statistiken

#### Population och urval

Populationen utgjordes av hushåll boende i Sverige och avgränsades till hushåll där minst en av hushållsmedlemmarna var mellan 18 och 74 år (per den 31 december 2014). Hushåll boende i hyresrätter eller specialbostäder (studentbostäder och äldreboenden) utesluts ur populationen. Även utrikes födda personer som invandrat till Sverige under 2014 utesluts ur populationen.

För att kunna dra ett urval från populationen skapades en urvalsram som avgränsade, identifierade och möjliggjorde koppling till objekten i populationen. Urvalsramen i undersökningen skapades med hjälp av data från Befolkningsregistret 2014 i kombination med data från lägenhetsregistret 2013 (lägenhetsregister för 2013 var inte färdigställt vid tidpunkten för urvalsdragningen). Urvalsramen består av personer i åldrarna 18-74 år, som den 31 december 2013 inte bodde i en hyresrätt eller specialbostad. Förutom de som bodde i hyresrätter eller specialbostäder under 2014 så uteslöts även personer som inte är födda i Sverige och som invandrat till Sverige under 2014.

Urvalsramen delades upp i tre strata efter var personen var folkbokförd vid urvalstillfället. NUTS1-område användes för regional indelning (se tabell 1 nedan).

Urvalet drogs som ett stratifierat s.k. nätverksurval. Urvalsobjektet är person men undersökningsobjektet är hushåll. Den utvalda personen utgör kopplingen till personens hushåll. Urvalsstorleken bestämdes i samråd med Energimyndigheten till 10 000 personer.

**Tabell 1 Population och urval fördelat på stratum**

| Stratum       | Namn               | Population       | Urval         |
|---------------|--------------------|------------------|---------------|
| 1             | SE 1 Östra Sverige | 1 873 610        | 3 334         |
| 2             | SE 2 Södra Sverige | 2 131 651        | 3 333         |
| 3             | SE 3 Norra Sverige | 931 533          | 3 333         |
| <b>Totalt</b> |                    | <b>4 936 794</b> | <b>10 000</b> |

## Så görs statistiken

Frågeblanketterna skickades ut med post och via webb. I ett informationsbrev ombads personen att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. Det första utskicket genomfördes den 9 januari 2015. Sedan skickades 3 påminnelser till dem som inte besvarat frågeblanketten. Ett tack- och påminnelsekort (ToP-kort) skickades den 21 januari. En första påminnelse med ny enkät skickades den 4 februari och en andra påminnelse den 18 februari. Insamlingen avslutades den 9 mars 2015.

**Tabell 2 Beskrivning av inflödet. Antal och andel**

|                         | Antal  | %     |
|-------------------------|--------|-------|
| Efter första utskick    | 2 709  | 27,09 |
| Efter ToP-kort          | 1 363  | 13,63 |
| Efter enkätpåminnelse 1 | 394    | 3,94  |
| Efter enkätpåminnelse 2 | 705    | 7,05  |
| Totalt                  | 5 171  | 51,71 |
| Bortfall                | 4809   | 48,09 |
| Övertäckning            | 20     | 0,2   |
| Urval                   | 10 000 | 100,0 |

I informationsbrevet kunde uppgiftslämnarna läsa om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan Energimyndigheten och SCB. Informationsbrevet informerade också om att uppgifter hämtades från Registret över totalbefolkningen (RTB) och att en avidentifierad datafil levererades till Energimyndigheten.

**Om individundersökning:** Brevet informerade även om personuppgiftslagen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

För att SCB ska kunna lämna ut data från en enkätundersökning krävs informerat samtycke av uppgiftslämnarna. Det innebär att de genom att besvara blanketten och skicka in den godkänner att deras svar

kompletteras med de bakgrundsvariabler, och behandlas på det sätt, som beskrivs i informationsbrevet.

Datainsamlingen genomfördes av enkätenheten vid SCB.

Datainsamlingen genomfördes via webb samt skanning av de frågeblanketter som kommit in via post.

De enkäter som kommit in via post registrerades med hjälp av skanning.

## **Statistikens tillförlitlighet**

### **Ramtäckning**

Täckningsfel, under- och övertäckning, innebär att urvalsram och population inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i populationen saknas i urvalsramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i populationen ändå finns i urvalsramen. Ett sätt att minska täckningsfelen är att ha bra och uppdaterade register.

Eftersom lägenhetsregistret var cirka ett år gammalt vid urvalsdragningen uppstod täckningsbrister. Hushåll som bodde i en hyresrätt eller specialbostad i december 2013 men som inte gjorde det vid undersökningens mättillfälle utgör undertäckning. Hushåll som inte bodde i en hyresrätt eller specialbostad i december 2013 men som gjorde det vid undersökningens mättillfälle utgör övertäckning. Övertäckningen går delvis att identifiera genom att fråga om boende i enkäten.

### **Urval**

Denna kvalitetskomponent avser fel som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsfel är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsfelets storlek minskar med en ökad urvalsstorlek.

### **Mätning**

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

### **Bearbetning**

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av datamaterialet kan bearbetningsfel uppstå. Exempel på bearbetningsfel är registreringsfel och kodningsfel. Dessa fel kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms registreringsfelet vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.



# Bilagor

1. Missiv

2. Blankett

3: Tabeller, totaler

## Bilaga 1.



Statistiska centralbyrån  
Statistics Sweden



Energimyndigheten

januari 2015

## Vad känner du till om energieffektivisering och energi- och klimatrådgivare?

Energi- och klimatrådgivning bedrivs i målet i alla Sveriges 290 kommuner. Inriktningen på rådgivningen är opartisk, kostnadsfri samt teknikneutral och riktar sig till målgrupperna allmänheten, små och medelstora företag samt organisationer och föreningar.

Genom att besvara några korta frågor om energieffektivisering och energirådgivning under 2014 kan du bidra till en större kunskap om hur rådgivningen fungerar för hushållen. Det specifika syftet är att följa upp privatpersoners satsningar på energieffektivisering samt kännedom om de kommunala energi- och klimatrådgivarna.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av Statens energimyndighet.

På nästa sida finns mer information om undersökningen.

## Kan någon annan i hushållet svara?

Ja, det går bra om någon annan än du som är utvald svarar. Be gärna den i hushållet som bäst känner till ämnet att svara.

## Alla svar är viktiga

Ditt hushåll är ett av 10 000 som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Svaren är betydelsefulla, eftersom de bidrar till kunskap om energieffektivisering och rådgivning bland hushåll. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men er medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir mer tillförlitliga. Ett svar kan inte ersättas med någon annans.

## Lämna uppgifter så här

Du kan besvara frågorna via [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se). Logga då in med användarnamn och lösenord.

Om du istället väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den i det portofolia svarskuvertet.

Användarnamn:

Lösenord:

Mer information finns på nästa sida

### Kontakta oss gärna:

Undersökningens syfte eller hjälp med frågor  
SCB, Christian Scheutz  
E-post: [christian.scheutz@scb.se](mailto:christian.scheutz@scb.se)  
Telefon: 010-176408

Frågor om insamlingen  
SCB, enkätporten  
E-post: [enkat@scb.se](mailto:enkat@scb.se)  
Telefon: 010-176930

Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning



Morgan Dahlgren  
Avdelningen för energieffektivisering  
Energimyndigheten



Christian Schenitz  
Undersökningsledare  
SCB

## Hur lämnade uppgifter används

Lämnade uppgifter används som underlag för uppföljning av hur energirådgivningen fungerar sett ur hushållens perspektiv.

## Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just hushållet har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos Energimyndigheten.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Man har rätt att begära att personuppgifterna rätas, blockeras eller raderas, om det skulle visa sig att de behandlats i strid med personuppgiftslagen. Ansökan om sådan information, så kallat registerutdrag, ska ske skriftligt och vara egenhändigt undertecknat.

Numret ovanför brevens första rubrik är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

## Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

Enkäten läses maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför att:

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg

- Skriv tydliga siffror, så här:

A B C D E F G H I J

- Markera dina svar med kryss, så här:



- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:



## Bilaga 2.

|                                                                                                                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| +                                                                                                                                                                                  | + |
| <b>Bakgrundsfrågor</b>                                                                                                                                                             |   |
| <b>1. Vilket år är du född?</b>                                                                                                                                                    |   |
| År: <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/>                                                                        |   |
| <b>2. Vilken typ av bostad bor du i?</b>                                                                                                                                           |   |
| <input type="checkbox"/> Egen villa eller radhus<br><input type="checkbox"/> Hyresrätt<br><input type="checkbox"/> Bostadsrätt/äganderätt<br><input type="checkbox"/> Annat boende |   |
| <b>3. Hur många personer ingår i ditt hushåll?</b><br><i>Räkna även med dig själv men inte eventuella inneboende. Räkna även med barn som bor minst halva tiden i hushållet.</i>   |   |
| Antal: <input type="text"/> <input type="text"/> 17 år eller yngre                                                                                                                 |   |
| Antal: <input type="text"/> <input type="text"/> 18-74 år                                                                                                                          |   |
| Antal: <input type="text"/> <input type="text"/> 75 år eller äldre                                                                                                                 |   |
| <b>4. Vilket är ditt postnummer?</b>                                                                                                                                               |   |
| <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>                                                      |   |

+

1

+

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| +                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | + |
| <p><b>5. Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering?</b></p> <p><b>Om ja, var eller hos vem sökte du tips eller råd?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga</i></p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> Vän/släkting</p> <p><input type="checkbox"/> Kommunens konsumentvägledare</p> <p><input type="checkbox"/> Kommunens energi- och klimatrådgivare</p> <p><input type="checkbox"/> Annan energirådgivare</p> <p><input type="checkbox"/> Energileverantör</p> <p><input type="checkbox"/> VVS-installatör</p> <p><input type="checkbox"/> Hyresvärden/bostadsrättsföreningen</p> <p><input type="checkbox"/> Energimyndigheten</p> <p><input type="checkbox"/> Har inte tänkt på detta</p> <p><input type="checkbox"/> Annat, nämligen <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p> <p><b>Om nej, vad är orsaken till att du inte har sökt råd eller tips?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga</i></p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte vart jag ska vända mig</p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte vad jag ska fråga om</p> <p><input type="checkbox"/> Har inte behov av energieffektivisering</p> <p><input type="checkbox"/> Har inte behov av råd</p> <p><input type="checkbox"/> Begränsade investeringsmöjligheter</p> <p><input type="checkbox"/> Tidsbrist</p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p> |   |
| <p><b>6. Känner du till kommunens energi- och klimatrådgivare?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p><input type="checkbox"/> Nej → Tack för dina svar. Var vänlig skicka in blanketten i det medföljande kuvertet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| <p><b>7. På vilket eller vilka sätt fick du information om kommunens energi- och klimatrådgivning?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga</i></p> <p><input type="checkbox"/> Annonser i tidningar eller på internet</p> <p><input type="checkbox"/> Nyhetsartiklar eller nyhetsinslag</p> <p><input type="checkbox"/> Kommunens hemsida</p> <p><input type="checkbox"/> Postutskick från kommunen</p> <p><input type="checkbox"/> Tips från vänner och/eller släktingar</p> <p><input type="checkbox"/> Annat, nämligen <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |

+

2

+

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| +                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | + |
| <p><b>8. a) Har du varit i kontakt med kommunens energi- och klimatrådgivare?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 12</p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p><b>b) På vilket sätt har du varit i kontakt med en kommunens energi- och klimatrådgivare?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga</i></p> <p><input type="checkbox"/> Jag ringde/mejlade kommunen</p> <p><input type="checkbox"/> Kommunen ringde/mejlade mig</p> <p><input type="checkbox"/> Jag besökte en energi- och klimatrådgivare</p> <p><input type="checkbox"/> En energi- och klimatrådgivare besökte mig</p> <p><input type="checkbox"/> Seminarier/föreläsningar</p> <p><input type="checkbox"/> Mässa/utställning/temadag</p> <p><input type="checkbox"/> Annat, nämligen <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p>                                                                                                                                                                                   |   |
| <p><b>9. Har du under 2014 följt något eller några av råden du fått från kommunens energi- och klimatrådgivare?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 10</p> <p><b>Ja, vad gäller:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ventilationssystem</p> <p><input type="checkbox"/> Införskaffat nytt uppvärmningssystem (värmepumpar, pannor, solfångare m.m.)</p> <p><input type="checkbox"/> Klimatskal (fönster, tilläggsisolering m.m.)</p> <p><input type="checkbox"/> Förnybar energi (vindkraft, solenergi m.m.)</p> <p><input type="checkbox"/> Transport</p> <p><input type="checkbox"/> Energideklaration</p> <p><input type="checkbox"/> Elsparande/hushållsel</p> <p><input type="checkbox"/> Bidrag för energisparande åtgärder</p> <p><input type="checkbox"/> Miljö/klimat</p> <p><input type="checkbox"/> Annat, nämligen <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Har inte följt något råd eller varit i kontakt med kommunens energi- och klimatrådgivare</p> |   |
| <p><b>10. Om nej, vad berodde det på?</b><br/><i>Flera svarsalternativ är möjliga</i></p> <p><input type="checkbox"/> Tidsbrist</p> <p><input type="checkbox"/> Begränsad ekonomi</p> <p><input type="checkbox"/> Rådets kvalitet</p> <p><input type="checkbox"/> Redan fått hjälp av annan part, t.ex. konsult</p> <p><input type="checkbox"/> Annat, nämligen <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |

+

3

+

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| +                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | + |
| <p><b>11. När det gäller energieffektivisering, vilken betydelse har informationen från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina planerade eller genomförda investeringar?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Mycket stor betydelse</p> <p><input type="checkbox"/> Ganska stor betydelse</p> <p><input type="checkbox"/> Ganska liten betydelse</p> <p><input type="checkbox"/> Mycket liten betydelse</p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p>         |   |
| <p><b>12. Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, d.v.s. någonstans dit du kan vända dig för att få opartisk och kostnadsfri rådgivning om energieffektivisering, i din kommun?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Mycket viktigt</p> <p><input type="checkbox"/> Ganska viktigt</p> <p><input type="checkbox"/> Inte så viktigt</p> <p><input type="checkbox"/> Inte alls viktigt</p> <p><input type="checkbox"/> Vet inte/Vill inte svara</p> |   |

**Tack för att du svarade på enkäten!**

+

4

+

## Bilaga 3. Tabeller med totaler.

**Tabell 1a Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering?***Om ja, var eller hos vem sökte du tips och råd?**Andel hushåll efter boendeform och region, totaler**Flera svarsalternativ är möjliga*

| Boendeform                            |                         |                       |               |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
|                                       | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/ägarerätt | Annat boende  |
| Internet                              | 247232 ± 22462          | 65375 ± 14311         | ..            |
| Vän / släkting                        | 125109 ± 17293          | 27781 ± 9620          | ..            |
| Kommunens konsumentvägledare          | ..                      | 0 ± 0                 | ..            |
| Kommunens energi- och klimatrådgivare | 24627 ± 7535            | ..                    | ..            |
| Annan energirådgivare                 | 29170 ± 8843            | ..                    | ..            |
| Energileverantör                      | 77360 ± 14020           | 18866 ± 7741          | ..            |
| VVS-installatörer                     | 78654 ± 13908           | ..                    | ..            |
| Hyresvärden / bostadsrättsföreningen  | ..                      | 19022 ± 7543          | ..            |
| Energimyndigheten                     | 18201 ± 6619            | ..                    | ..            |
| Har inte tänkt på detta               | 307433 ± 25749          | 151246 ± 21822        | 15049 ± 5997  |
| Annat                                 | 80739 ± 14595           | 16486 ± 6937          | ..            |
| Vet inte/vill inte svara              | 79085 ± 14426           | 24071 ± 8150          | ..            |
| Summa                                 | 1813680 ± 40896         | 702422 ± 42178        | 83236 ± 15629 |

**Tabell 1a forts.**

|                                       | Region          |                 |                | Totalt          |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                       | SE1             | SE2             | SE3            |                 |
| Internet                              | 118193 ± 16476  | 141561 ± 19064  | 62664 ± 8067   | 322418 ± 26457  |
| Vän / släkting                        | 64179 ± 12825   | 71203 ± 14483   | 24003 ± 5201   | 159385 ± 20032  |
| Kommunens konsumentvägledare          | ..              | ..              | ..             | ..              |
| Kommunens energi- och klimatrådgivare | ..              | 14194 ± 5916    | ..             | 28550 ± 8039    |
| Annan energirådgivare                 | 21568 ± 8178    | 15884 ± 6695    | ..             | 41836 ± 10832   |
| Energileverantör                      | 40042 ± 10746   | 48518 ± 11784   | 12214 ± 3892   | 100774 ± 16416  |
| VVS-installatörer                     | 30008 ± 8947    | 38485 ± 10685   | 17577 ± 4465   | 86069 ± 14634   |
| Hyresvärden / bostadsrättsföreningen  | 16317 ± 7355    | ..              | ..             | 22793 ± 8206    |
| Energimyndigheten                     | ..              | ..              | ..             | 21103 ± 7266    |
| Har inte tänkt på detta               | 187005 ± 21447  | 202604 ± 23296  | 88412 ± 10025  | 478021 ± 33214  |
| Annat                                 | 37697 ± 10184   | 44145 ± 11829   | 19364 ± 5034   | 101207 ± 16400  |
| Vet inte/vill inte svara              | 37453 ± 10539   | 53735 ± 13126   | 27851 ± 6252   | 119039 ± 17957  |
| Summa                                 | 1016813 ± 23128 | 1110520 ± 24846 | 504027 ± 10869 | 2631360 ± 35642 |

I tabellerna presenteras antalsskattningar följt av ett osäkerhetstal. Exempelvis betyder 247232 ± 22462 att intervallet med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

**Teckenförklaring**0 ± 0 *inget finns att redovisa*.. *uppgift alltför osäker för att redovisa*

**1b Har du någon gång under 2014 sökt råd eller tips för energieffektivisering?**

Om nej, vad var orsaken till att du inte sökt råd eller tips?

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

Flera svarsalternativ är möjliga

| Boendeform                                |                         |                        |               |
|-------------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------|
|                                           | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende  |
| Vet inte vart jag ska vända mig vända mig | 125255 ± 17063          | 65169 ± 15009          | ..            |
| Vet inte vad jag ska fråga om             | 174444 ± 20383          | 93795 ± 17818          | ..            |
| Har inte behov av energieffektivisering   | 387099 ± 27784          | 202206 ± 24745         | 17841 ± 7170  |
| Har inte behov av råd                     | 474881 ± 31059          | 185403 ± 24022         | 22302 ± 8186  |
| Begränsade investeringsmöjligheter        | 165696 ± 19655          | 29657 ± 9853           | ..            |
| Tidsbrist                                 | 152572 ± 17985          | 56370 ± 13152          | ..            |
| Vet inte/vill inte svara                  | 142643 ± 18669          | 52780 ± 12741          | 11068 ± 5576  |
| Summa                                     | 1813680 ± 40896         | 702422 ± 42178         | 83236 ± 15629 |

**1b forts.**

|                                           | Region          |                 |                | Totalt          |
|-------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                           | SE1             | SE2             | SE3            |                 |
| Vet inte vart jag ska vända mig vända mig | 92218 ± 16159   | 78469 ± 15529   | 30855 ± 6060   | 201542 ± 23216  |
| Vet inte vad jag ska fråga om             | 124664 ± 18397  | 116066 ± 18932  | 40389 ± 7123   | 281118 ± 27342  |
| Har inte behov av energieffektivisering   | 235824 ± 23611  | 253234 ± 24869  | 124502 ± 11308 | 613560 ± 36108  |
| Har inte behov av råd                     | 274984 ± 24883  | 280629 ± 26470  | 135380 ± 11778 | 690993 ± 38191  |
| Begränsade investeringsmöjligheter        | 73050 ± 14231   | 84911 ± 15402   | 46066 ± 7538   | 204027 ± 22284  |
| Tidsbrist                                 | 85278 ± 14379   | 93825 ± 15506   | 32047 ± 6018   | 211150 ± 21987  |
| Vet inte/vill inte svara                  | 81752 ± 14973   | 86981 ± 16131   | 41172 ± 7168   | 209905 ± 23146  |
| Summa                                     | 1016813 ± 23128 | 1110520 ± 24846 | 504027 ± 10869 | 2631360 ± 35642 |

I tabellerna presenteras antalsskattningar följt av ett osäkerhetstal. Exempelvis betyder 247232 ± 22462 att intervallet med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

**Teckenförklaring**

0 ± 0 inget finns att redovisa

.. uppgift alltför osäker för att redovisa

**2 Känner du till kommunens energi- och klimatrådgivare?**

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

|       | Boendeform              |                        |               |
|-------|-------------------------|------------------------|---------------|
|       | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende  |
| Ja    | 555682 ± 32761          | 126689 ± 19600         | 18266 ± 7025  |
| Nej   | 1239949 ± 41613         | 569014 ± 39006         | 64205 ± 13982 |
| Summa | 1813680 ± 40896         | 702422 ± 42178         | 83236 ± 15629 |

**2 Känner du till kommunens energi- och klimatrådgivare?**

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

|       | Region          |                 |                | Totalt          |
|-------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|       | SE1             | SE2             | SE3            |                 |
| Ja    | 215212 ± 22418  | 323465 ± 27076  | 169317 ± 12471 | 707994 ± 37299  |
| Nej   | 789317 ± 28861  | 775226 ± 32426  | 327475 ± 14093 | 1892018 ± 45640 |
| Summa | 1016813 ± 23128 | 1110520 ± 24846 | 504027 ± 10869 | 2631360 ± 35642 |

I tabellerna presenteras antalsskattningar följt av ett osäkerhetstal. Exempelvis betyder 247232 ± 22462 att intervallet med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

**Teckenförklaring**

0 ± 0 inget finns att redovisa

.. uppgift alltför osäker för att redovisa

**3 På vilket eller vilka sätt fick du information om kommunens energi- och klimatrådgivning?**

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

Flera svarsalternativ är möjliga

|                                        | Boendeform              |                        |              |
|----------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|
|                                        | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |
| Annonser i tidningar eller på internet | 143727 ± 17945          | 34562 ± 10353          | 7585 ± 4901  |
| Nyhetsartiklar eller nyhetsinslag      | 109015 ± 15983          | 29604 ± 9508           | ..           |
| Kommunens hemsida                      | 171230 ± 19289          | 25491 ± 8294           | ..           |
| Postutskick från kommunen              | 84620 ± 14476           | 24846 ± 9046           | ..           |
| Tips från vänner och/eller släktingar  | 63252 ± 12458           | 17119 ± 7402           | ..           |
| Annat                                  | 73162 ± 12808           | 18178 ± 7418           | ..           |
| Vet inte/vill inte svara               | 37250 ± 9401            | ..                     | 0 ± 0        |
| Summa                                  | 555682 ± 32761          | 126689 ± 19600         | 18266 ± 7025 |

**3 forts.**

|                                        | Region         |                |                | Totalt         |
|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                        | SE1            | SE2            | SE3            |                |
| Annonser i tidningar eller på internet | 60109 ± 13206  | 76779 ± 14596  | 50262 ± 7627   | 187151 ± 21109 |
| Nyhetsartiklar eller nyhetsinslag      | 60203 ± 12849  | 53798 ± 12144  | 28472 ± 5913   | 142473 ± 18642 |
| Kommunens hemsida                      | 54858 ± 11523  | 99802 ± 16247  | 49428 ± 7282   | 204088 ± 21208 |
| Postutskick från kommunen              | 28601 ± 9318   | 54812 ± 13023  | 27663 ± 5899   | 111077 ± 17065 |
| Tips från vänner och/eller släktingar  | 26726 ± 9130   | 39287 ± 10877  | 20939 ± 5145   | 86952 ± 15104  |
| Annat                                  | 28976 ± 8889   | 40702 ± 10744  | 24301 ± 5227   | 93980 ± 14892  |
| Vet inte/vill inte svara               | 15567 ± 6138   | 20700 ± 7917   | 8171 ± 3347    | 44438 ± 10562  |
| Summa                                  | 215212 ± 22418 | 323465 ± 27076 | 169317 ± 12471 | 707994 ± 37299 |

**4 a Har du varit i kontakt med kommunens energi- och klimatrådgivare?**

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

| Boendeform |                         |                        |              |
|------------|-------------------------|------------------------|--------------|
|            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |
| Ja         | 102458 ± 15409          | 10398 ± 5527           | 1584 ± 1793  |
| Nej        | 443776 ± 29841          | 114843 ± 18810         | 16119 ± 6706 |
| Summa      | 555682 ± 32761          | 126689 ± 19600         | 18266 ± 7025 |

**4 a forts.**

|       | Region         |                |                | Totalt         |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|       | SE1            | SE2            | SE3            |                |
| Ja    | 33853 ± 9149   | 54073 ± 12484  | 27025 ± 5494   | 114950 ± 16424 |
| Nej   | 177608 ± 20919 | 264323 ± 25128 | 139653 ± 11858 | 581585 ± 34780 |
| Summa | 215212 ± 22418 | 323465 ± 27076 | 169317 ± 12471 | 707994 ± 37299 |

**4b På vilket sätt har du varit i kontakt med en kommunens energi- och klimatrådgivare?**

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

Flera svarsalternativ är möjliga

| Boendeform                                 |                         |                        |              |
|--------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|
|                                            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |
| Jag ringde/mejlade kommunen                | 49197 ± 10397           | ..                     | ..           |
| Kommunen ringde/mejlade mig                | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |
| Jag besökte en energi- och klimatrådgivare | 21700 ± 7670            | ..                     | 0 ± 0        |
| En energi- och klimatrådgivare besökte mig | 10119 ± 5191            | ..                     | 0 ± 0        |
| Seminarier/föreläsningar                   | 7924 ± 3834             | ..                     | 0 ± 0        |
| Mässa/utställning / temadag                | 17797 ± 6482            | ..                     | ..           |
| Annat                                      | 9383 ± 4857             | ..                     | 0 ± 0        |
| Vet inte/vill inte svara                   | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |
| Summa                                      | 102458 ± 15409          | ..                     | ..           |

**4 b forts.**

|                                            | Region       |               |              | Totalt         |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
|                                            | SE1          | SE2           | SE3          |                |
| Jag ringde/mejlade kommunen                | 18286 ± 6518 | 20489 ± 7462  | 13917 ± 4087 | 52691 ± 10718  |
| Kommunen ringde/mejlade mig                | 0 ± 0        |               | ..           | ..             |
| Jag besökte en energi- och klimatrådgivare | ..           | 14574 ± 7243  | 6724 ± 2980  | 25800 ± 8571   |
| En energi- och klimatrådgivare besökte mig | ..           |               | ..           | 10681 ± 5306   |
| Seminarier/föreläsningar                   | ..           |               | ..           | 10122 ± 4611   |
| Mässa/utställning / temadag                | ..           |               | 4086 ± 1917  | 20752 ± 7147   |
| Annat                                      | ..           |               | ..           | 11908 ± 5364   |
| Vet inte/vill inte svara                   | 0 ± 0        |               | 0 ± 0        | ..             |
| Summa                                      | 33853 ± 9149 | 54073 ± 12484 | 27025 ± 5494 | 114950 ± 16424 |

### 5 a Har du under 2014 följt något eller några av råden du fått från kommunens energi- och klimatrådgivare?

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

| Boendeform |                         |                        |              |  |
|------------|-------------------------|------------------------|--------------|--|
|            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |  |
| Ja         | 69834 ± 12769           | 5613 ± 4142            | ..           |  |
| Nej        | 26015 ± 7436            | ..                     | ..           |  |
| Summa      | 102458 ± 15409          | ..                     | ..           |  |

### 5 a forts.

|       | Region       |               |              | Totalt         |
|-------|--------------|---------------|--------------|----------------|
|       | SE1          | SE2           | SE3          |                |
| Ja    | 24569 ± 7768 | 33267 ± 9995  | 18939 ± 4661 | 76775 ± 13490  |
| Nej   | 8721 ± 4820  | 14891 ± 6053  | 7320 ± 2895  | 30932 ± 8261   |
| Summa | 33853 ± 9149 | 54073 ± 12484 | 27025 ± 5494 | 114950 ± 16424 |

### 5 b Ja, jag har tagit emot kommunal energirådgivning vad gäller:

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

| Boendeform                                                                 |                         |                        |              |  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|--|
|                                                                            | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |  |
| Ventilationssystemkom munen                                                | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Införskaffat nytt uppvärmningssystem (värmepumpar, pannor, solfångare m.m) | 12954 ± 5486            | 0 ± 0                  | ..           |  |
| Klimatskal (fönster, tilläggsisolering m.m)                                | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |  |
| Förnybar energi (vindkraft, solenergi m.m)                                 | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |  |
| Transport                                                                  | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |  |
| Energideklaration                                                          | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Elsparande/hushållsel                                                      | 10252 ± 4917            | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Bidrag för energisparande åtgärder                                         | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Miljö/klimat                                                               | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |  |
| Annat                                                                      | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Summa                                                                      | 26015 ± 7436            |                        |              |  |

I tabellerna presenteras antalsskattningar följt av ett osäkerhetstal. Exempelvis betyder 247232 ± 22462 att intervallet med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

#### Teckenförklaring

0 ± 0 inget finns att redovisa

.. uppgift alltför osäker för att redovisa

## 5 b forts.

|                                                                                     | Region |     |              | Totalt      |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-------------|--------------|
|                                                                                     | SE1    | SE2 | SE3          |             |              |
| Ventilationssystemkom-<br>munen                                                     |        | ..  | ..           | ..          | ..           |
| Införskaffat nytt<br>uppvärmningssystem<br>(värmepumpar, pannor,<br>solfångare m.m) |        | ..  | ..           | ..          | 13464 ± 5576 |
| Klimatskal (fönster,<br>tilläggsisolering m.m)                                      |        | ..  | ..           | ..          | ..           |
| Förnybar energi<br>(vindkraft, solenergi<br>m.m)                                    |        | ..  | ..           | ..          | ..           |
| Transport                                                                           | 0 ± 0  |     | ..           | ..          | ..           |
| Energideklaration                                                                   | 0 ± 0  |     | ..           | ..          | ..           |
| Elsparande/hushållsel                                                               |        | ..  | ..           | ..          | 12082 ± 5331 |
| Bidrag för<br>energiparande<br>åtgärder                                             |        | ..  | ..           | 0 ± 0       | ..           |
| Miljö/klimat                                                                        |        | ..  | ..           | ..          | ..           |
| Annat                                                                               |        | ..  | ..           | ..          | ..           |
| Summa                                                                               |        | ..  | 14891 ± 6053 | 7320 ± 2895 | 30932 ± 8261 |

## 5 c Nej, jag har inte tagit emot någon kommunal energirådgivning. Det berodde på:

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

|                                                    | Boendeform              |                        |              |
|----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|
|                                                    | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |
| Tidsbrist                                          | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |
| Begränsad ekonomi                                  | ..                      | 0 ± 0                  | 0 ± 0        |
| Rådens kvalitet                                    | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |
| Redan fått hjälp av<br>annan part, t.ex<br>konsult | 11902 ± 4717            | ..                     | 0 ± 0        |
| Annat                                              | 31488 ± 9214            | ..                     | 0 ± 0        |
| Vet inte/vill inte svara                           | ..                      | 0 ± 0                  | ..           |
| Summa                                              | 102458 ± 15409          | ..                     | ..           |

## 5 c Nej, jag har inte tagit emot någon kommunal energirådgivning. Det berodde på:

Andel hushåll efter boendeform och region, procent

Flera svarsalternativ är möjliga

|                                                    | Region       |               |              | Totalt         |    |
|----------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----|
|                                                    | SE1          | SE2           | SE3          |                |    |
| Tidsbrist                                          | ..           | ..            | ..           | ..             | .. |
| Begränsad ekonomi                                  | ..           | ..            | ..           | ..             | .. |
| Rådens kvalitet                                    | ..           | ..            | ..           | ..             | .. |
| Redan fått hjälp av<br>annan part, t.ex<br>konsult | ..           | ..            | 4213 ± 2007  | 12413 ± 4769   |    |
| Annat                                              | 10315 ± 5135 | 18799 ± 7879  | 5533 ± 2477  | 34647 ± 9725   |    |
| Vet inte/vill inte svara                           | ..           | ..            | ..           | ..             | .. |
| Summa                                              | 33853 ± 9149 | 54073 ± 12484 | 27025 ± 5494 | 114950 ± 16424 |    |

## 6 När det gäller energieffektivisering, vilken betydelse har informationen från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina planerade eller genomförda investeringar?

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

| Boendeform               |                         |                        |              |  |
|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|--|
|                          | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |  |
| Mycket stor betydelse    | ..                      | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Ganska stor betydelse    | 36652 ± 9431            | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Ganska liten betydelse   | 31393 ± 8629            | ..                     | ..           |  |
| Mycket liten betydelse   | 20745 ± 6929            | ..                     | 0 ± 0        |  |
| Vet inte/vill inte svara | ..                      | 0 ± 0                  | ..           |  |
| Summa                    | 102458 ± 15409          | ..                     | ..           |  |

### 6 fort.

| Region                   |              |               |              | Totalt         |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
|                          | SE1          | SE2           | SE3          |                |
| Mycket stor betydelse    | 0 ± 0        | ..            | ..           | ..             |
| Ganska stor betydelse    | 13035 ± 6077 | 19116 ± 7518  | 9278 ± 3189  | 41428 ± 10180  |
| Ganska liten betydelse   | 12191 ± 5307 | 13518 ± 6347  | 8086 ± 3256  | 33795 ± 8891   |
| Mycket liten betydelse   | ..           | 12885 ± 6206  | 5703 ± 2430  | 24026 ± 7634   |
| Vet inte/vill inte svara | ..           | ..            | ..           | 9605 ± 4728    |
| Summa                    | 33853 ± 9149 | 54073 ± 12484 | 27025 ± 5494 | 114950 ± 16424 |

## 7 Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, d.v.s. någonstans dit du kan vända dig för att få opartisk och kostnadsfri rådgivning om energieffektivisering, i din kommun?

Andel hushåll efter boendeform och region, totaler

| Boendeform               |                         |                        |              |  |
|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|--|
|                          | Egen villa eller radhus | Bostadsrätt/äganderätt | Annat boende |  |
| Mycket viktigt           | 171888 ± 20054          | 41506 ± 10849          | ..           |  |
| Ganska viktigt           | 213480 ± 21664          | 51707 ± 12895          | ..           |  |
| Inte så viktigt          | 94382 ± 14026           | 19722 ± 7891           | ..           |  |
| Inte alls viktigt        | 55345 ± 11902           | ..                     | ..           |  |
| Vet inte/vill inte svara | 16580 ± 6126            | ..                     | ..           |  |
| Summa                    | 555682 ± 32761          | 126689 ± 19600         | 18266 ± 7025 |  |

### 7 forts

| Region                   |                |                |                | Totalt         |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                          | SE1            | SE2            | SE3            |                |
| Mycket viktigt           | 66017 ± 13510  | 106118 ± 17039 | 48517 ± 7351   | 220652 ± 22954 |
| Ganska viktigt           | 89273 ± 15165  | 123248 ± 18465 | 63856 ± 8546   | 276377 ± 25377 |
| Inte så viktigt          | 31133 ± 9096   | 51961 ± 11879  | 36175 ± 6697   | 119269 ± 16392 |
| Inte alls viktigt        | 19786 ± 7474   | 29254 ± 9547   | 13023 ± 3925   | 62064 ± 12744  |
| Vet inte/vill inte svara | ..             | ..             | 6554 ± 3186    | 25063 ± 8159   |
| Summa                    | 215212 ± 22418 | 323465 ± 27076 | 169317 ± 12471 | 707994 ± 37299 |

I tabellerna presenteras antalsskattningar följt av ett osäkerhetstal. Exempelvis betyder 247232 ± 22462 att intervallet med 95 procents sannolikhet täcker det sanna värdet. Detta under antagande att ingen annan osäkerhet än urvalsosäkerhet föreligger. Exempelvis kan bortfall och mätfel bidra till osäkerhet i statistiken utöver urvalsosäkerheten.

#### Teckenförklaring

0 ± 0 inget finns att redovisa

.. uppgift alltför osäker för att redovisa