

SMÅHUSÄGARE OM ENERGIANVÄNDNING

Kontakt: Karin Lindbom, Titti Hildebrand
Kontakt på Novus: Mats Lindström
Datum: 2024-06-12
Projektnr: 151962



Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Energimyndigheten. Syftet med undersökningen är att undersöka småhusägares inställning till energianvändning i deras hus. En jämförande studie genomfördes i november 2022 och i förekommande fall jämfört resultaten med procentenheter inom parentes. Alltså visar siffrorna inom parentes utvecklingen senaste 1,5 året.

RESULTAT

Resultaten levereras i en diagramrapport. Markerade signifikanta skillnader i rapporten (kön, ålder, utbildning och region) är i jämförelse mot totalen. *En signifikant skillnad innebär att ett värde i en undergrupp, t.ex. kön, avviker från totalvärdet i så stor utsträckning att det inte kan ses som slumpmässigt.*

GENOMFÖRANDE

Antal genomförda intervjuer:
1461

Fältperiod 21/5 – 6/6
2024

Deltagarfrekvens
bland de sökta
personerna:
66%
(1461 svar av 2200 sökta)

Deltagarfrekvensen är andelen av de sökta personerna som besvarat undersökningen. I denna undersökning var deltagarfrekvensen 66%.

Undersökningen är genomförd via webb-intervjuer i Novus slumpmässigt rekryterade Sverige-panel, vilket garanterar representativa resultat. Detta innebär att resultaten är generaliserbara till den aktuella målpopulationen.

MÅLGRUPP

Småhusägare, dvs äger och bor i villa, radhus/parhus samt lantbruksegendom.



Ålder:
18-84 år

FELMARGINAL

Felmarginalen är ett mått på osäkerheten i en skattning av en parameter. Felmarginalens storlek beror på andelen som svarar samt antalet intervjuer som har genomförts. Nedan ses exempel på felmarginaler vid olika utfall i undersökningen:

Vid 1 461 intervjuer:

Vid utfall 10/90: +/- 1,61%
Vid utfall 20/80: +/- 2,41%
Vid utfall 30/70: +/- 2,45%
Vid utfall 40/60: +/- 2,62%
Vid utfall 50/50: +/- 2,68%

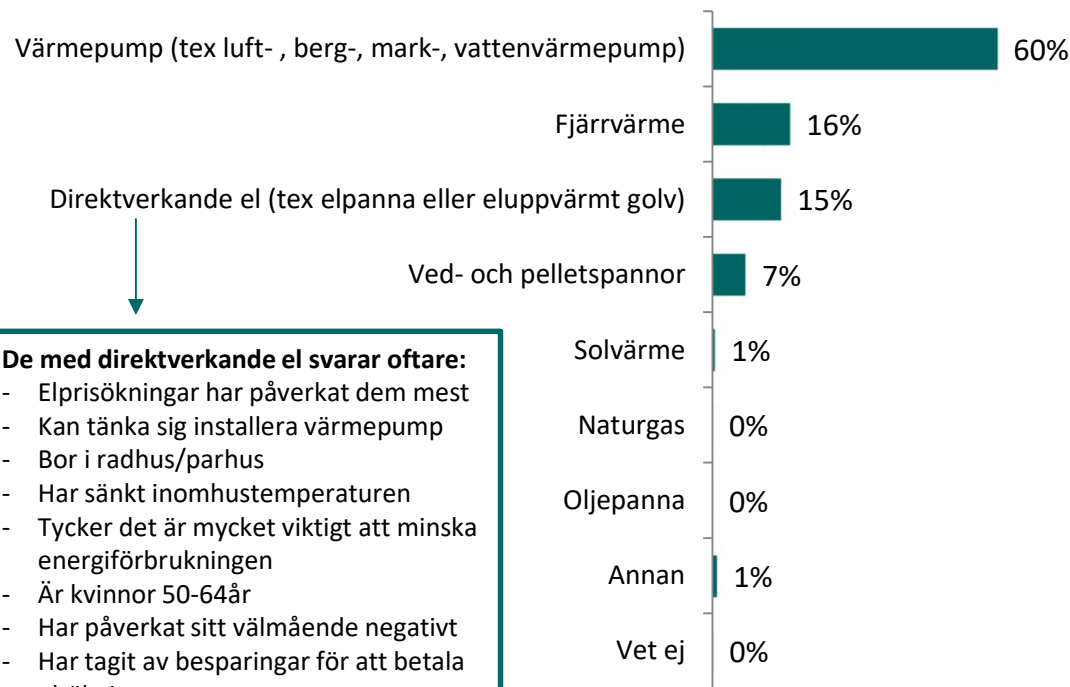




FRÅGOR OM ENERGIANVÄNDANDET

Sex av tio har en värmepump, 16% har fjärrvärme och 15% har direktverkande el.

FRÅGA: Vilken är din bostads huvudsakliga uppvärmningskälla?



De med direktverkande el svarar oftare:

- Elprisökningar har påverkat dem mest
- Kan tänka sig installera värmepump
- Bor i radhus/parhus
- Har sänkt inomhustemperaturen
- Tycker det är mycket viktigt att minska energiförbrukningen
- Är kvinnor 50-64år
- Har påverkat sitt välmående negativt
- Har tagit av besparingar för att betala elräkningen.

BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Värmepump (tex luft-, berg-, mark-, vattenvärmepump) (60%)

- Timpris (68%), Västra (65%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (65%)
- Villa (64%), Hushållsinkomst 800k- (64%)

Fjärrvärme (16%)

- Radhus/Parhus (35%)
- Större städer och kommuner nära större stad (26%)
- Saco (26%), Fastpris bundet >1år (25%)
- Östra (24%), Elområde Sundsvall SE 2 (23%)
- Norra (23%)

Direktverkande el (tex elpanna eller eluppvärmt golv) (15%)

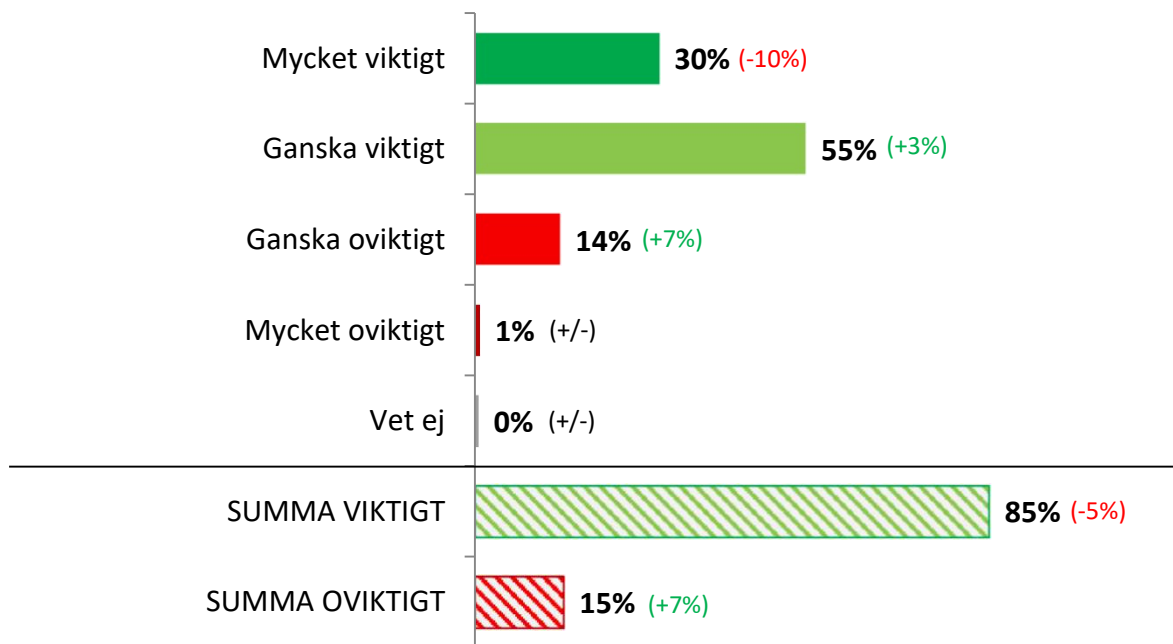
- Radhus/Parhus (25%), Hushållsinkomst -299k (22%)
- Fastpris bundet <1år (20%), Stockholm (20%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (19%)
- 65-84 år (18%), Pensionär (18%)

Ved- och pellets pannor (7%)

- LO (13%), Arbetare (13%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (12%)
- Ej med i facket (11%), Norra (11%)
- 50-64 år (11%), Hushållsinkomst 500k-799k (11%)

85% tycker det är viktigt för dem att minska energianvändandet i sitt hus. Något färre som tycker det är viktigt jämfört för 1,5 år sedan.

FRÅGA: Hur viktigt eller oviktigt är det för dig att minska energianvändningen i ditt hus?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Mycket viktigt (30%)

- Hushållsinkomst -299k (51%), Pensionär (39%)
- 65-84 år (39%), Timpris (39%)
- Hushållsinkomst 300k-499k (37%), Kvinna (36%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (34%)

Ganska viktigt (55%)

- 35-49 år (60%), Hushållsinkomst 800k- (60%)
- Tjänsteman (59%), Rörligt elpris (58%)

Ganska oviktigt (14%)

- 50-64 år (19%), Norra (18%)

SUMMA VIKTIGT (85%)

- Hushållsinkomst 300k-499k (91%), Pensionär (91%)
- 65-84 år (91%),
- Storstäder och storstadsnära kommuner (88%)

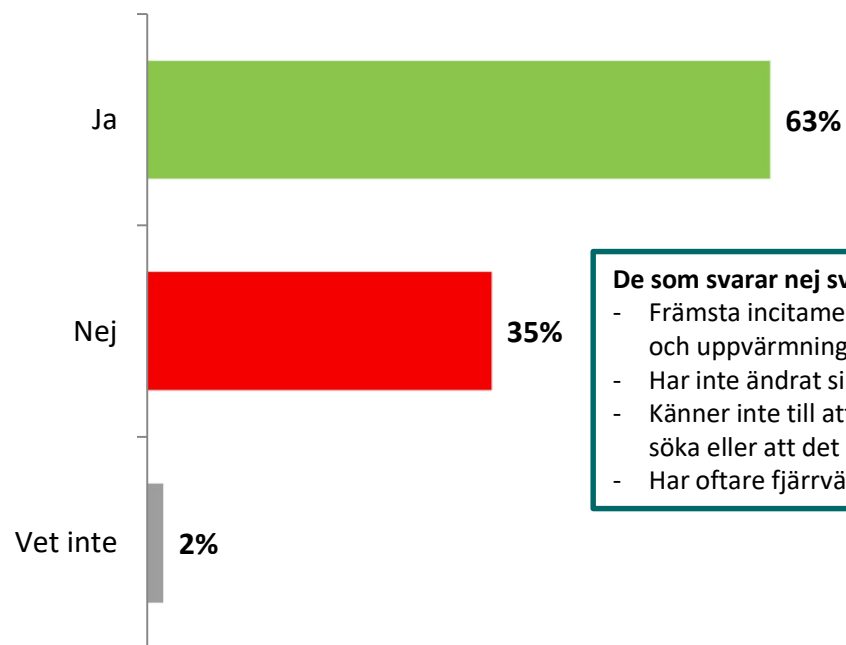
SUMMA OVIKTIGT (15%)

- 50-64 år (19%), Norra (19%)
- Större städer och kommuner nära större stad (18%)

Bland de som vill få ner el- och uppvärmningskostnaderna:

63% har under de senaste två åren gjort åtgärder för att minska energikostnaden för sitt hus.

FRÅGA: Har du under de senaste två åren gjort några åtgärder för att minska energikostnaden i ditt hus?



De som svarar nej svarar oftare:

- Främsta incitamentet är att få ner el- och uppvärmningskostnader
- Har inte ändrat sina vanor
- Känner inte till att det finns bidrag att söka eller att det finns en rådgivning.
- Har oftare fjärrvärme

BAS: Vill få ner el- och uppvärmningskostnader (n=1183)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Ja (63%)

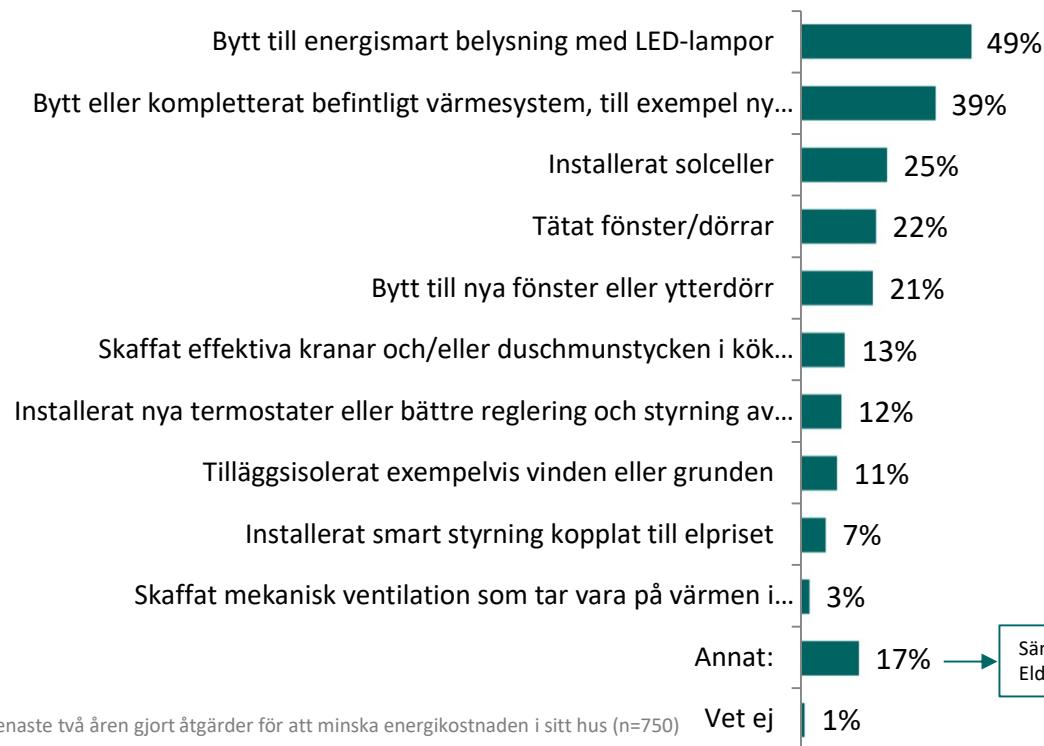
- Timpris (80%)
- Singel (70%)
- Hushållsinkomst 500k-799k (68%)

Nej (35%)

- Arbetare (41%)
- 50-64 år (40%)
- Rörligt elpris (38%)

**Bland de som gjort åtgärder för att minska energianvändningen det senaste 2 åren:
Vanligaste åtgärden är att man har bytt till energismart belysning med
LED-lampor. Ytterligare fyra av tio har bytt eller förändrat sitt värmesystem.
Var fjärde har installerat solceller.**

FRÅGA: Vilken/vilka av följande åtgärder för att minska energikostnaden i ditt hus har du gjort de senaste två åren?



BAS: Har under de senaste två åren gjort åtgärder för att minska energikostnaden i sitt hus (n=750)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Bytt till energismart belysning med LED-lampor (49%)

- 50-64 år (60%)

Installerat solceller (25%)

- Timpris (41%), Västra (31%)

Tätat fönster/dörrar (22%)

- Mindre städer/tätorter och landsbygd (26%)

Skaffat effektiva kranar och/eller duschmunstycken i kök och/eller badrum för att spara på varmvattnet. (13%)

- Mindre städer/tätorter och landsbygd (16%)

Installerat nya termostater eller bättre reglering och styrning av värmen i huset (12%)

- 50-64 år (16%), Hushållsinkomst 800k- (15%)

Installerat smart styrning kopplat till elpriset (7%)

- Timpris (29%), Stockholm (15%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (13%)
- Ej med i facket (12%), Tjänsteman (11%)

Skaffat mekanisk ventilation som tar vara på värmen i ventilationsluften (3%)

- Östra (7%)

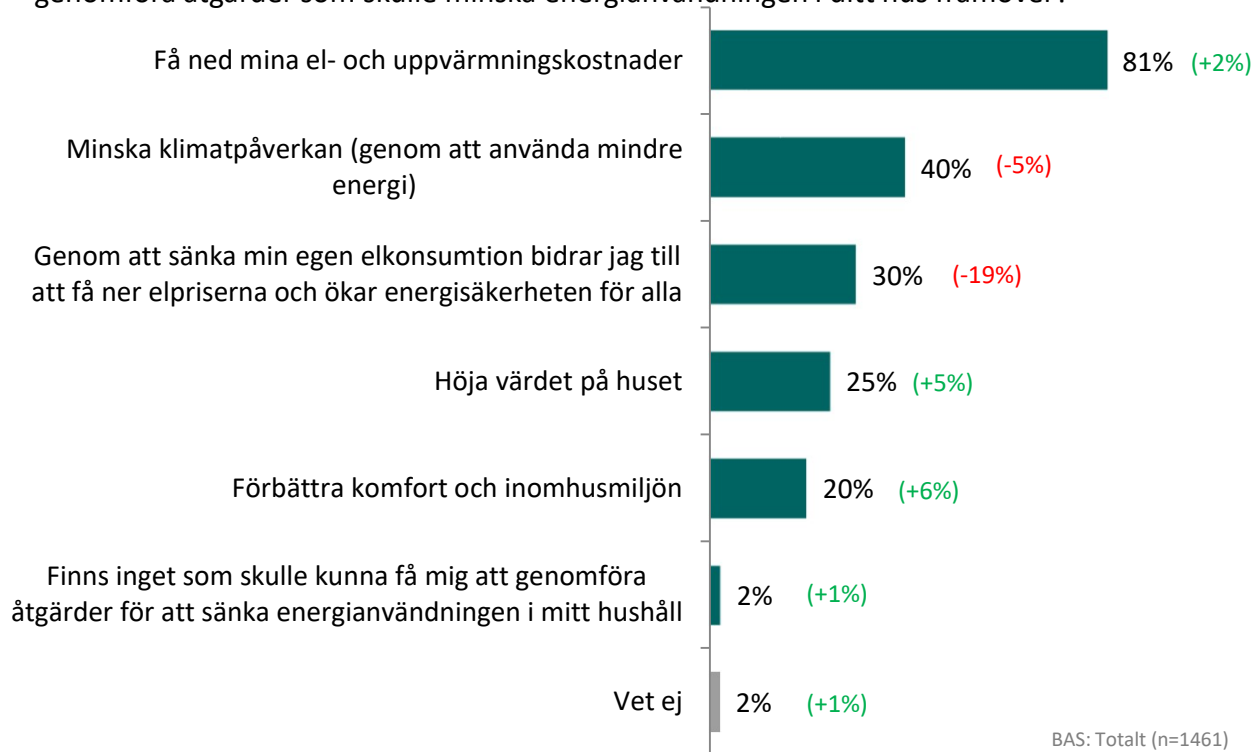
Annat: (17%)

- 65-84 år (21%)

Sänkt värmen
Eldat mer

Att minska el- och uppvärmningskostnader skulle fortsatt vara det främsta incitamentet för att minska energianvändningen framöver. Fyra av tio ser som viktigt incitament att minska klimatpåverkan. Klart färre än för 1,5år sedan svarar den kollektiva nyttan.

FRÅGA: Vad av följande, om något, skulle vara de främsta incitamenten för dig att genomföra åtgärder som skulle minska energianvändningen i ditt hus framöver?



Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Få ned mina el- och uppvärmningskostnader (81%)

- Timpris (90%), 35-49 år (89%), LO (88%)
- Arbetare (87%), Sambo (86%), Tjänsteman (86%)

Minska klimatpåverkan (genom att använda mindre energi) (40%)

- Saco (56%), Radhus/Parhus (47%), Kvinna (47%)
- Universitet (46%), Timpris (46%), Tjänsteman (46%)
- Södra (45%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (44%)

Genom att sänka min egen elkonsumtion bidrar jag till att få ner elpriserna och ökar energisäkerheten för alla (30%)

- Pensionär (34%), 65-84 år (34%), Kvinna (34%)

Höja värdet på huset (25%)

- 18-34 år (33%), LO (33%)
- Hushållsinkomst 800k- (30%), Man (29%)

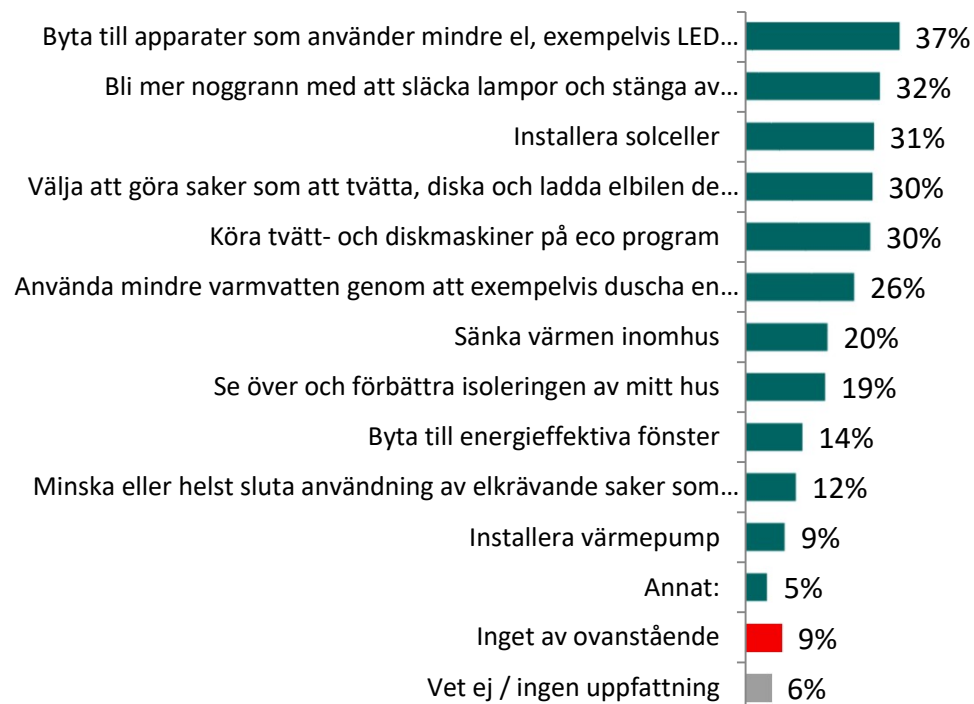
Förbättra komfort och inomhusmiljön (20%)

- 18-34 år (30%), LO (29%), Saco (26%)
- Tjänsteman (25%), 35-49 år (24%), Norra (24%)

Åtgärder som hushållen kan tänka sig att vidta för att minska elkostnader:

1) byta till strömsnåla apparater, 2) släcka lampor mm, 3) installera solceller

FRÅGA: Vilka av följande åtgärder skulle du kunna tänka dig att göra framöver för att sänka hushållets elkostnader?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Byta till apparater som använder mindre el, exempelvis LED lampor, vitvaror med lägre elanvändning osv (37%)

- Saco (46%), Radhus/Parhus (44%), 35-49 år (44%)
- Sambo (44%)

Installera solceller (31%)

- 18-34 år (44%), Saco (42%), 35-49 år (39%)
- TCO (39%), Sambo (38%), Tjänsteman (38%)

Välja att göra saker som att tvätta, diska och ladda elbilen de tider på dygnet när elanvändningen är som lägst (30%)

- Timpris (60%), Saco (42%), 35-49 år (38%)
- Radhus/Parhus (38%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (38%)
- Tjänsteman (38%), Stockholm (38%)

Köra tvätt- och diskmaskiner på eco program (30%)

- Saco (38%), Radhus/Parhus (37%), Timpris (37%)

Använda mindre varmvatten genom att exempelvis duscha en kort stund (26%)

- TCO (35%)

Se över och förbättra isoleringen av mitt hus (19%)

- Saco (31%), 35-49 år (29%), Tjänsteman (27%)

Byta till energieffektiva fönster (14%)

- 18-34 år (25%), Sambo (21%)

Minska eller helst sluta användning av elkrävande saker som elburen golvärme, spa-bad och elbastu (12%)

- Timpris (21%)

Det största hindret för att genomföra åtgärder för att sänka energianvändningen i sitt hus är fortsatt osäkerhet om åtgärderna är lönsamma som 39% svarar. 18% vill inte låna, 17% har inte pengar.

FRÅGA: Vilka är de största hindren för att du skulle genomföra åtgärder som sänker energianvändningen i ditt hus framöver?



Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Osäkerhet om lönsamhet i förhållande till kostnad (39%)

- Saco (46%), Sambo (45%), 35-49 år (44%)
- Tjänsteman (44%), Hushållsinkomst 800k- (43%)
- Större städer och kommuner nära större stad (43%)
- Man (43%)

Vill ej låna (18%)

- LO (26%), TCO (26%), Tjänsteman (23%)

Har ej pengar (17%)

- 18-34 år (37%), Arbetare (25%)
- Elområde Sundsvall SE 2 (25%), LO (24%), Singel (24%)
- Hushållsinkomst 300k-499k (24%), 35-49 år (23%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (22%), Sambo (22%)

Jag vet inte vilka åtgärder som är effektiva och i vilken ordning de ska göras (13%)

- Radhus/Parhus (20%)

Jag prioriterar andra investeringar som ökar värdet på mitt hus (11%)

- 18-34 år (24%), Sambo (17%), Saco (16%), 35-49 år (15%), Fastpris bundet <1år (15%)
- Hushållsinkomst 800k- (15%)

Har redan genomfört alla relevanta åtgärder (20%)

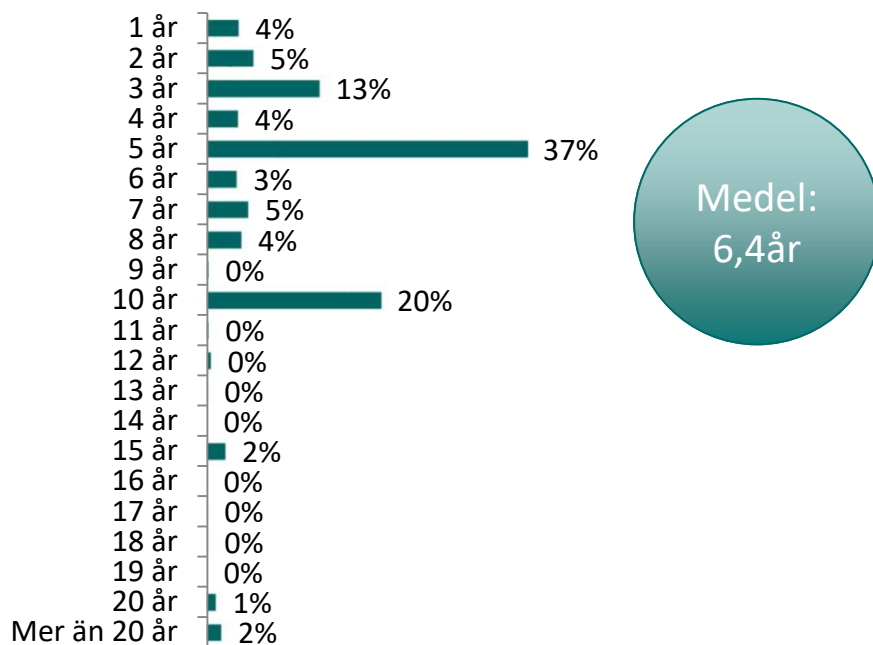
- Pensionär (28%), 65-84 år (27%)

Svårt att få lån eller bidrag (3%)

- Hushållsinkomst <299k (8%), Singel (7%)

I genomsnitt tycker småhusägarna att en investering i energieffektivisering ska återbetala sig på 6,5 år. Flest (37%) svarar att det ska betala av sig på 5 år

FRÅGA: Inom hur många år skulle en investering i energieffektiviseringar behöva betala sig (alltså ha sparat in kostnaden) för att du skulle ta steget att göra den?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

3 år (13%)

- 18-34 år (21%)
- Singel (18%)

5 år (37%)

- TCO (45%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (41%)
- Hushållsinkomst 800k- (40%)

6 år (3%)

- Elområde Sundsvall SE 2 (7%)

10 år (20%)

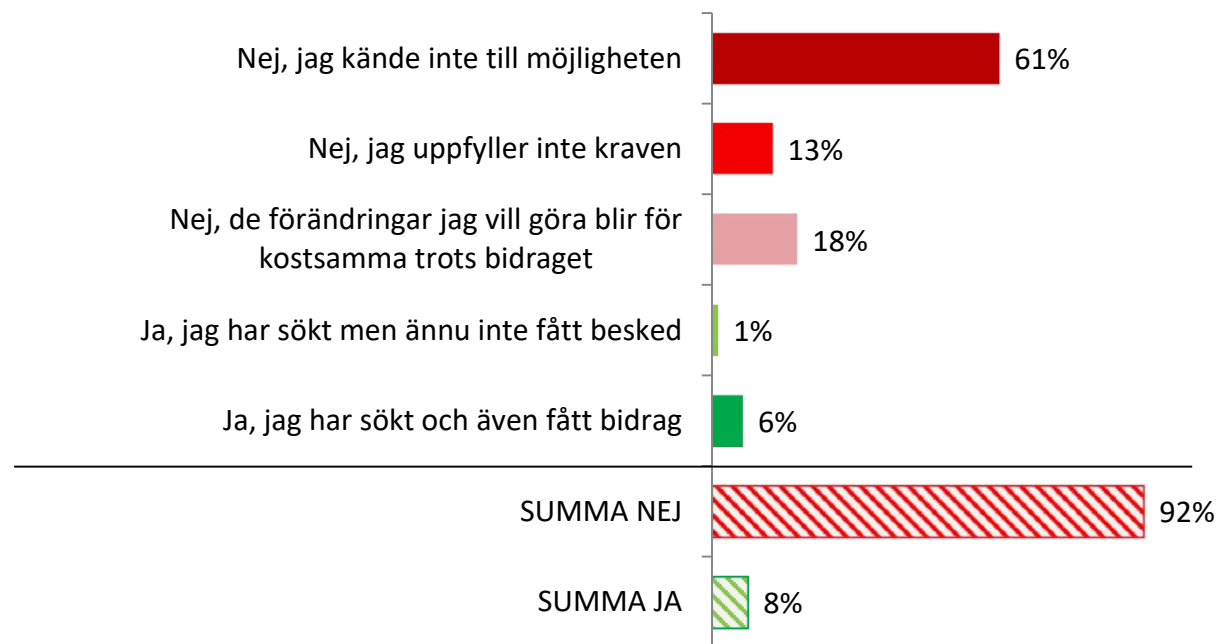
- Timpris (28%)

15 år (2%)

- Elområde Sundsvall SE 2 (5%)

Sex av tio känner inte till att det är möjligt att söka bidrag till energieffektivisering. Endast 6% har sökt och fått bidraget.

FRÅGA: Sedan förra året (2023) är det möjligt att söka bidrag till energieffektivisering. Har du använt dig av den möjligheten?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Nej, jag kände inte till möjligheten (61%)

- 18-34 år (72%), Radhus/Parhus (69%)
- Stockholm (68%), Hushållsinkomst 800k- (65%)

Nej, de förändringar jag vill göra blir för kostsamma trots bidraget (18%)

- Hushållsinkomst 300k-499k (25%)

SUMMA NEJ (92%)

- Radhus/Parhus (98%)

Nej, jag uppfyller inte kraven (13%)

- Sambo (18%)
- Ej med i facket (18%)
- Timpris (17%)

Ja, jag har sökt och även fått bidrag (6%)

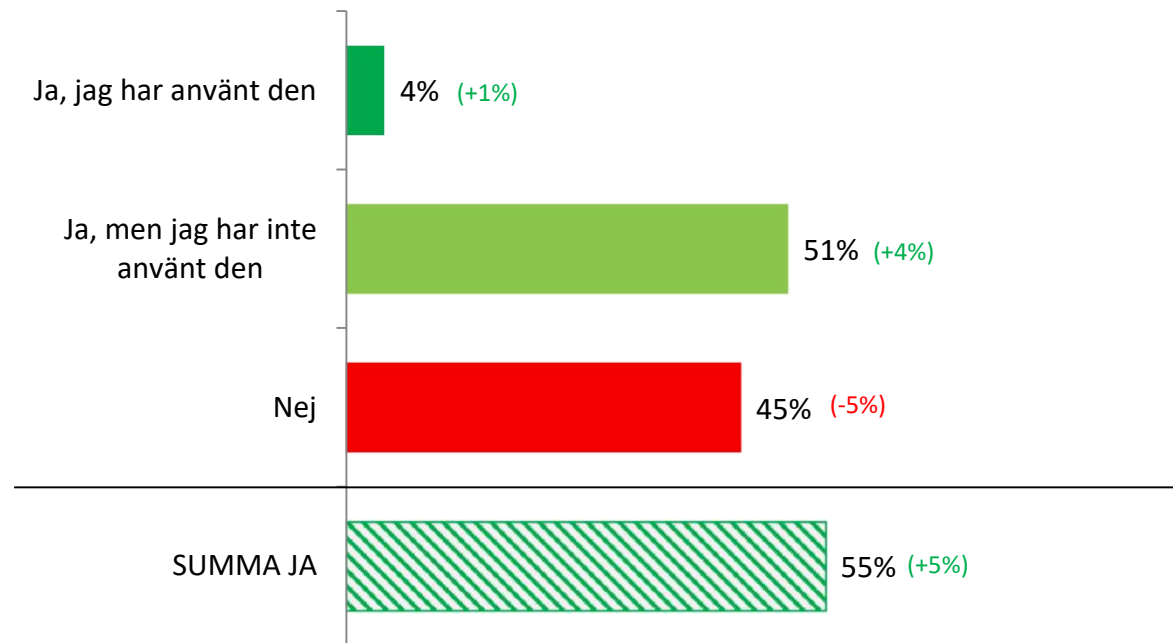
- Timpris (11%)
- Västra (10%)

SUMMA JA (8%)

- Timpris (12%)
- Västra (11%)

55% känner till kommunens energi- och klimatrådgivning. En ökning med 5% de senaste 18 månaderna.

FRÅGA: Känner du till att kommunen har en kostnadsfri och opartisk energi- och klimatrådgivning?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Ja, jag har använt den (4%)

- Saco (9%)

Ja, men jag har inte använt den (51%)

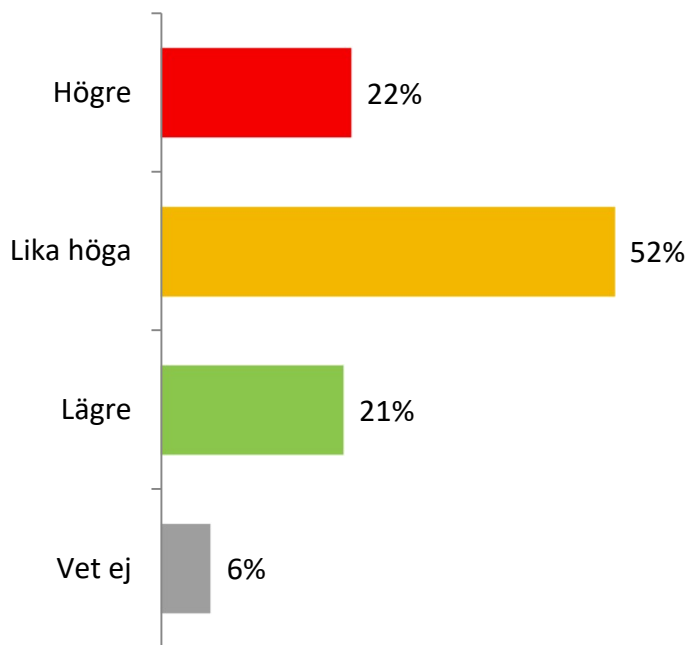
- Pensionär (61%)
- 65-84 år (60%)
- Elområde Malmö SE 4 (56%)
- Man (54%)

Nej (45%)

- 18-34 år (65%)
- Arbetare (59%)
- Ej med i facket (52%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (50%)
- 35-49 år (50%)
- Gymnasium eller lägre (50%)
- Kvinna (49%)
- Hushållsinkomst 800k- (48%)

En majoritet (52%) hade förväntat sig de elkostnader de fick under vintern. Lika många trodde de skulle bli högre (22%) som lägre (21%)

FRÅGA: Under vintern var dina elkostnader högre, lika höga eller lägre än du hade räknat med?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Högre (22%)

- LO (29%)
- Kvinna (26%)

Lika höga (52%)

- Fastpris bundet >1år (62%)
- Elområde Sundsvall SE 2 (62%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (56%)

Lägre (21%)

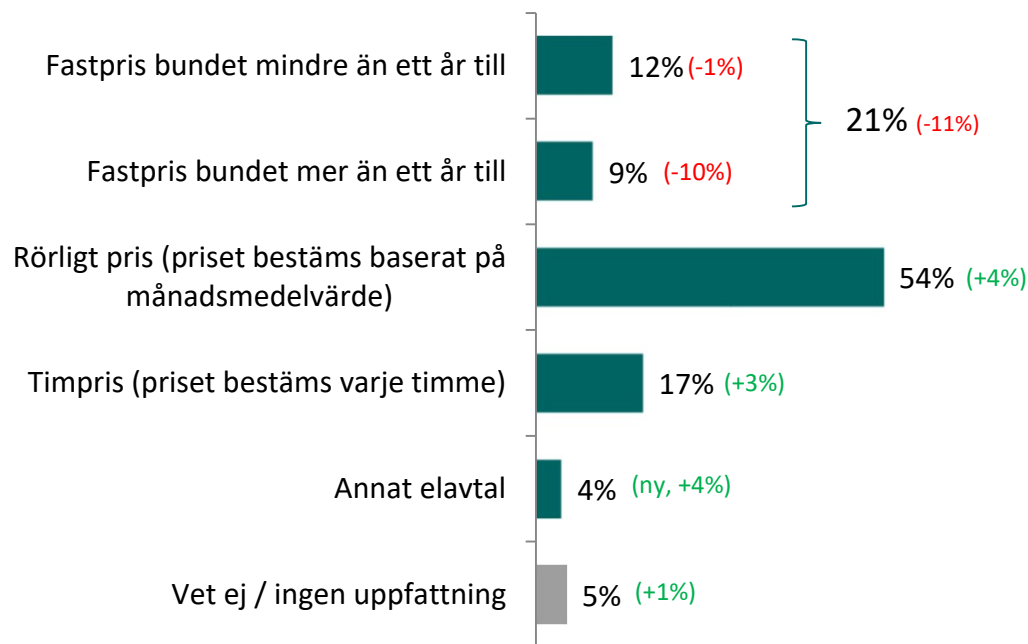
- Timpris (26%)
- Elområde Malmö SE 4 (25%)
- Hushållsinkomst 800k- (25%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (24%)
- Tjänsteman (24%)

Vet ej (6%)

- 18-34 år (10%)
- Saco (9%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (9%)

Drygt varannan har rörligt elpris, 21% har fast pris och 17% har timpris. Klart färre har bundet fast pris jämfört med för 1,5 år sedan.

FRÅGA: Vilket av följande typ av elavtal har du?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Fastpris bundet mindre än ett år till (12%)

- Elområde Sundsvall SE 2 (18%)
- Norra (17%)

Fastpris bundet mer än ett år till (9%)

- Pensionär (12%)
- 65-84 år (12%)

Rörligt pris (priset bestäms baserat på månadsmedelvärde) (54%)

- Arbetare (60%), Elområde Malmö SE 4 (59%)
- Större städer och kommuner nära större stad (59%)
- Södra (59%)

Timpris (priset bestäms varje timme) (17%)

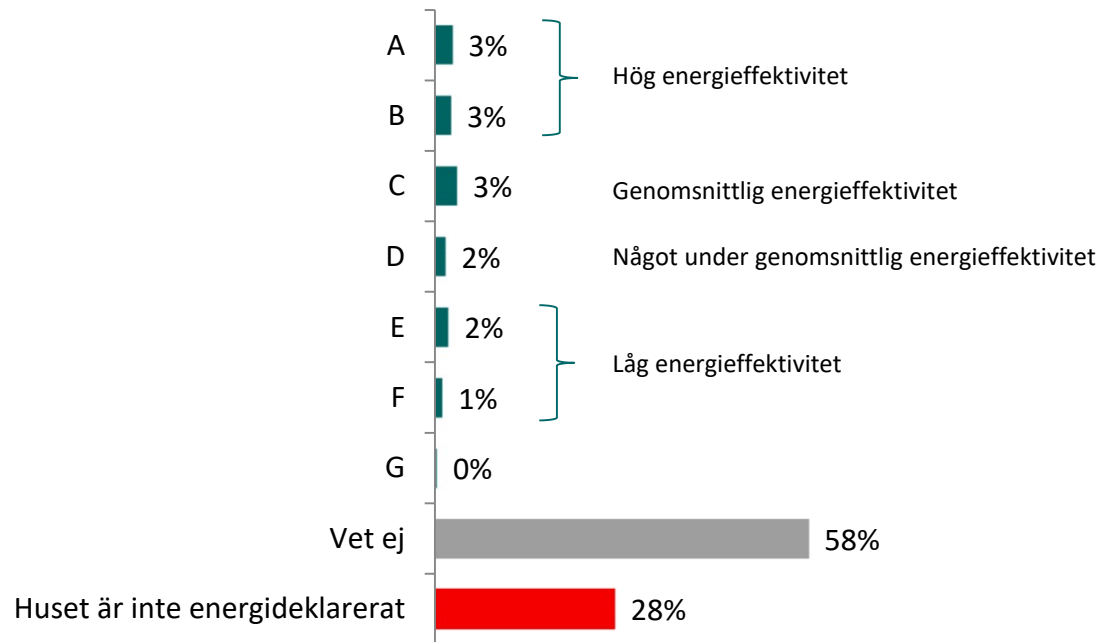
- Saco (24%)
- Tjänsteman (23%)
- 35-49 år (22%)
- Ej med i facket (22%)
- Hushållsinkomst 800k- (22%)

Vet ej / ingen uppfattning (5%)

- 18-34 år (9%)
- Kvinna (8%)

58% känner inte till vilken energiklass som sitt hus har.

FRÅGA: Vilken energiklass har ditt hus?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

C (3%)

- 18-34 år (9%)
- Sambo (7%)
- Radhus/Parhus (7%)

Huset är inte energideklarerat (28%)

- Hushållsinkomst 300k-499k (39%)
- 65-84 år (35%)
- Pensionär (35%)
- Singel (34%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (34%)
- 50-64 år (33%)
- Gymnasium eller lägre (33%)

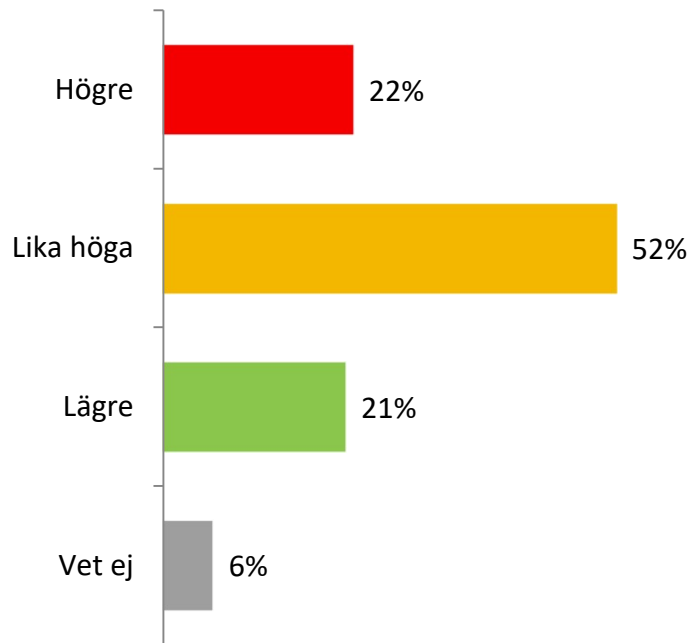
Vet ej (58%)

- Fastpris bundet >1år (67%)
- Kvinna (64%)

Frågan ställdes annorlunda för 1,5 år sedan men då var det 80% som inte kände till.

**En majoritet (52%) hade förväntat sig de elkostnader de fick under vintern.
Lika många trodde de skulle bli högre (22%) som lägre (21%)**

FRÅGA: Under vintern var dina elkostnader högre, lika höga eller lägre än du hade räknat med?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Högre (22%)

- LO (29%)
- Kvinna (26%)

Lika höga (52%)

- Fastpris bundet >1år (62%)
- Elområde Sundsvall SE 2 (62%)
- Mindre städer/tätorter och landsbygd (56%)

Lägre (21%)

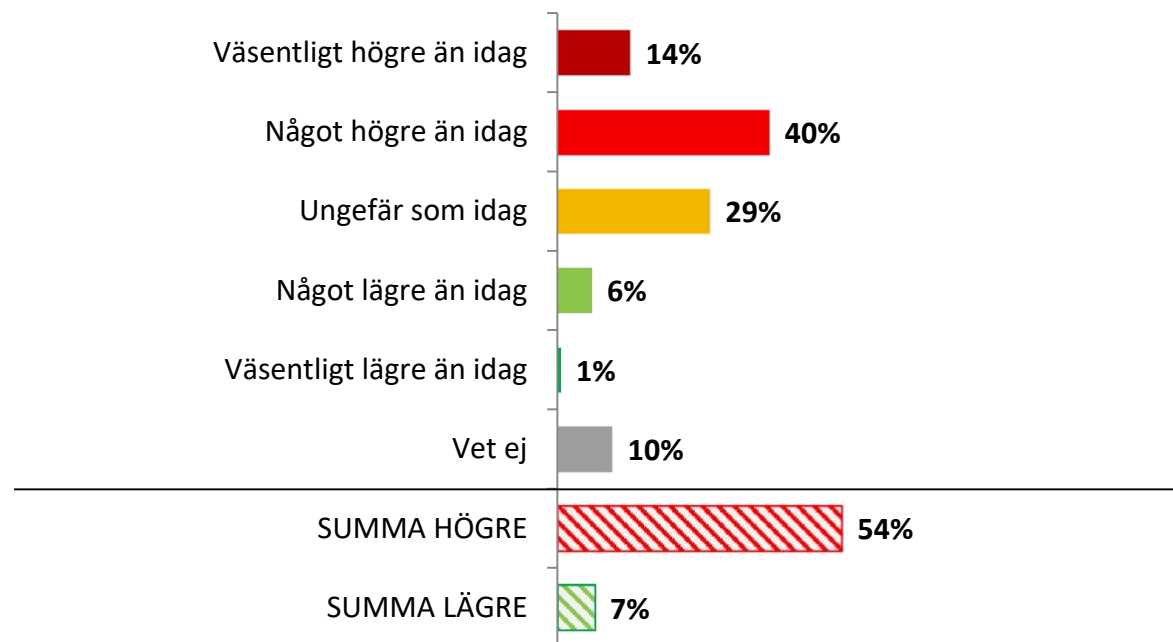
- Timpris (26%)
- Elområde Malmö SE 4 (25%)
- Hushållsinkomst 800k- (25%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (24%)
- Tjänsteman (24%)

Vet ej (6%)

- 18-34 år (10%)
- Saco (9%)
- Storstäder och storstadsnära kommuner (9%)

En majoritet (54%) tror att elpriserna kommer att öka på fem års sikt. Endast 7% förväntar sig lägre elpriser.

FRÅGA: Vad tror du om elpriserna på fem års sikt?



BAS: Totalt (n=1461)

Signifikanta skillnader

Följande undergrupper svarar i högre grad följande:

Något högre än idag (40%)

- Västra (46%)

Ungefär som idag (29%)

- Ej med i facket (38%)
- Sambo (35%)

Vet ej (10%)

- Kvinna (15%)
- Östra (14%)

SUMMA HÖGRE (54%)

- 65-84 år (58%)
- Man (57%)

Vi på Novus älskar frågor



Mats Lindström
Seniorkonsult och kundansvarig Energimyndigheten

Mobil: 070-1503439

E-post: mats.lindstrom@novus.se

TACK FÖR OSS!



NOVUS

Bilagor

OM NOVUS UNDERSÖKNINGAR



BEGREPPSFÖRKLARING

I Novus rapporter redovisar vi ofta skillnader mellan olika värden, något vi kallar för statistiskt säkerställda skillnader, statistiska signifikanser eller att något "inte är inom felmarginalen".

Konfidensgrad

Novus standard är 95% konfidensgrad, vilket innebär att det sanna värdet för populationen med 95% sannolikhet ligger inom det intervall som ges av stickprovets värde +/- felmarginalen. Att använda 95% konfidensgrad motsvarar en signifikansnivå på 5%.

Vad är en felmarginal?

Felmarginalen är ett mått på osäkerheten i en skattning av en parameter. Exempelvis blir felmarginalen vid ett stickprov på 1000 individer, på 5% signifikansnivå, för följande utfall:
20/80: +/- **2,5%**
50/50: +/- **3,1%**

Är det statistiskt säkerställt?

Om en skillnad är större än felmarginalen är skillnaden statistiskt säkerställd. En statistiskt säkerställd skillnad mellan två olika värden innebär att det är en skillnad som troligen inte enbart kan förklaras av slumpen. Det som är säkerställt är således att det finns en skillnad, inte själva storleken.

KORT OM NOVUS

KOMMUNGRUPPSINDELNING

I rapporten redovisas signifikanta skillnader för tre huvudgrupper av kommuner; storstäder och storstadsnära kommuner, större städer och kommuner nära större stad samt mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner. Novus använder SKR:s kommungruppsindelning från 2017.

A. STORSTÄDER OCH STORSTADSNÄRA KOMMUNER

- A1. Storstäder - kommuner med minst 200 000 invånare i den största tätorten.
- A2. Pendlingskommun nära storstad – kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en storstad eller storstadsnära kommun.




B. STÖRRE STÄDER OCH KOMMUNER NÄRA STÖRRE STAD

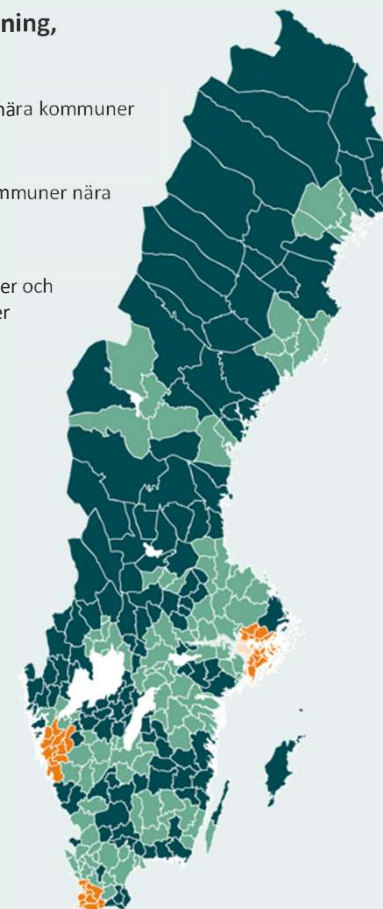
- B3. Större stad - kommuner med minst 50 000 invånare varav minst 40 000 invånare i den största tätorten.
- B4. Pendlingskommun nära större stad - kommuner med minst 40% utpendling till arbete i en större stad.
- B5. Lågpendlingskommun nära större stad – kommuner med mindre än 40% utpendling till arbete i en större stad.

C. MINDRE STÄDER/TÄTORTER OCH LANDSBYGDSKOMMUNER

- C6. Mindre stad/tätort - kommuner med minst 15 000 men mindre än 40 000 invånare i den största tätorten.
- C7. Pendlingskommun nära mindre stad/tätort - kommuner med minst 30% ut- eller inpendling till mindre ort.
- C8. Landsbygdskommun - kommuner med mindre än 15 000 invånare i den största tätorten, lågt pendlingsmönster (mindre än 30%).
- C9. Landsbygdskommun med besöksnäring - landsbygdskommun med minst två kriterier för besöksnäring, det vill säga antal gästnätter, omsättning inom detaljhandel/ hotell/ restaurang i förhållande till invånarantalet.

Kommungruppsindelning, huvudgrupper

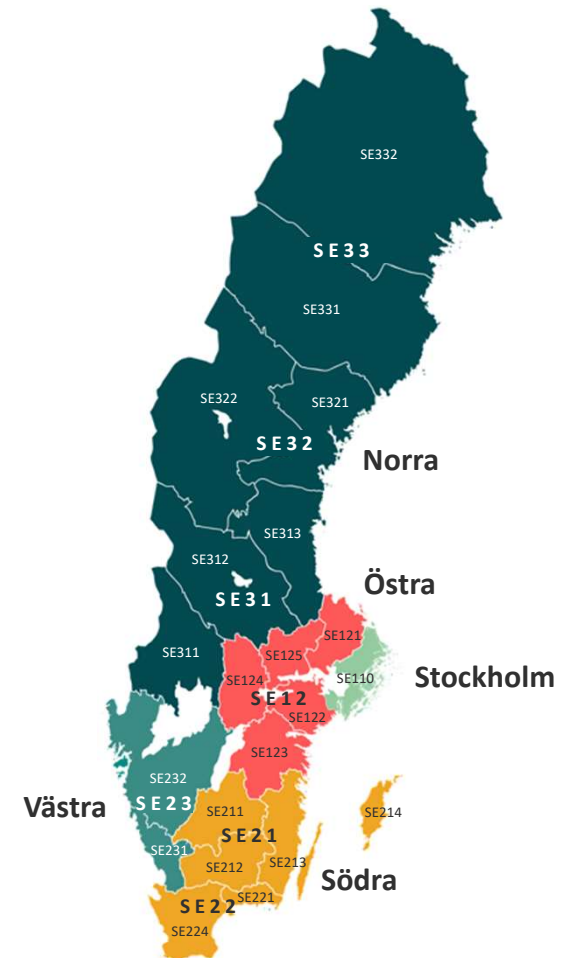
-  Storstäder och stadsnära kommuner
-  Större städer och kommuner nära större stad
-  Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner



NOVUS SVERIGEPANEL : STANDARD FÖR REGIONER

Fr.o.m 1 januari 2023

5 regioner	Andel
Stockholm SE11 Stockholm	23,2%
Östra SE12 Östra Mellansverige	16,7%
Södra SE22 Sydsverige SE21 Småland med öarna	23,2%
Västra SE23 Västsverige	20,0%
Norra SE32 Mellersta Norrland SE33 Övre Norrland SE31 Norra Mellansverige	16,9%



KORT OM NOVUS SVERIGEPANEL

Novus Sverigepanel består av ungefär 50 000 paneldeltagare. Panelen är slumpmässigt rekryterad (man kan inte anmäla sig själv för att tjäna pengar eller för att man vill påverka opinionen) och är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region i åldersspannet 18–84 år. Eventuella skevheter i panelstruktur avhjälps genom att ett riksrepresentativt urval dras från panelen samt av att resultatet viktas.

Vi vårdar vår panel väl genom så kallad panelmanagement. Det innebär bland annat att vi ser till att man inte kan delta i för många undersökningar under en kort period, inte heller i flera liknande undersökningar. Vi har också ett system för belöningar till panelen.

Fråga gärna efter mer information kring vårt panelmanagement!

Undersökningsgenomförande

Ett urval ur panelen dras. Dessa får en inbjudan till undersökningen via e-post. Inbjudan innehåller information om hur lång tid undersökningen tar att besvara, sista svarsdatum samt en länk som man klickar på för att komma till frågeformuläret. Man kan besvara alla frågor på en gång alternativt göra paus och gå tillbaka till frågeformuläret vid ett senare tillfälle.

När datainsamlingen är klar påbörjas databearbetningen. Därefter produceras tabeller och en rapport sammanställs.



KORT OM KVALITET I WEBBPANELER

Novus Sverigepanel håller hög kvalitet. Vi genomför kontinuerligt kvalitetskontroller och valideringar av både panelen och de svar som paneldeltagarna ger.

I jämförande studier har vi konstaterat att panelmedlemmarna i Novus panel ägnar tillräckligt med tid på sig för att svara på frågor noggrant och att det också finns en logik i svaren (exempel: om man tycker om både glass och choklad, då tycker man också om chokladglass). I andra paneler, bl.a. de som är självrekryterade ser vi inte denna logik i samma utsträckning.

En öppen panel stimulerar även proffstyckare som är ute efter att påverka och/eller respondenter som främst prioriterar belöning. Undersökningsföretagen ska mäta, inte påverka.

Novus panelmedlemmar besvarar i genomsnitt 12 undersökningar per år, vilket är betydligt färre undersökningar än i många andra paneler. Novus använder även karantänsregler så en panelmedlem som lärt sig något i en tidigare undersökning inte sedan får en uppföljande undersökning i samma ämne.

Några viktiga checkpoints när man genomför webbundersökningar i paneler:

- Panelen ska vara slumpmässigt rekryterad för att kunna leverera resultat som är riksrepresentativa
- Undersökningsföretaget ska för varje enskild undersökning bjuda in ett slumpmässigt urval.
- Panelmedlemmarna ska inte få för många undersökningar eller liknande undersökningar.
- Panelen ska skötas med ett bra panelmanagement avseende panelsupport, belöningar, validering av svar osv.
- Tid för fältarbetet (genomförandet av intervjuer) ska alltid redovisas och helst innehålla både vardagar och helgdagar.

PUBLICERINGSREGLER



Novus varumärke är en garant för att en undersökning har gått rätt till och att slutsatserna kring densamma är korrekta utifrån målet med undersökningen.

Enligt internationella branschregler (ESOMAR) är Novus som undersökningsföretag ansvariga för att våra undersökningar tolkas rätt vid första publicering.

ESOMAR²⁴
Corporate

För att säkerställa att våra undersökningar presenteras på ett korrekt sätt ber vi alltid att få se den text som skrivs med syfte att publiceras där Novus undersökningar omnämns.

Novus förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga siffror och tolkningar som har publicerats.

Det här gör vi

Vi på Novus befinner oss mitt i skärningspunkten mellan alla viktiga samhällsaktörer, vilket gör att vi har en unik kunskap och inblick i dagens allt snabbare utveckling och verklighet.

