

Incitament för energieffektivisering bjuder in till lärandeseminarier för ambassadörer

I projektet Incitament för energieffektivisering är metoden inriktad på att hitta företagens egna drivkrafter inom energieffektivisering vid tillsynsmötena. Det ökar sannolikheten att företagen kommer igång med ett långsiktigt energiarbete. För att nå framgång med detta innehåller projektet en insats för tillsynspersonal som ska bidra till ökade kunskaper inom kommunikation med inriktning mot metoden motiverande samtal.

Syftet är att stimulera nya arbetssätt hos tillsynspersonalen och stärka deras kommunikationskunskaper så att de bättre kan utforska och förstärka företagens egna drivkrafter till energieffektivisering.

Utbildningar i kommunikation och bemötande för miljöinspektörer har tidigare genomförts på några platser i landet. Inspektörer som deltagit på sådana utbildningar är i allmänhet mycket nöjda och tycker att utbildningen gett dem bra redskap i arbetet.

Motiverande samtal har visat sig ha god effekt vad gäller att åstadkomma beteendeförändringar inom andra områden. Enligt Naturvårdsverkets rapport *Effektiv miljötillsyn* (nr 6558) upplever de inspektörer som utbildats i motiverande samtal att tekniken är till nytta i tillsynsarbetet och gör dem mer tillfreds med sina arbetsinsatser.

Beskrivning av ambassadörsrollen och omfattning

Insatsen består av ett tvådagarsseminarium i kommunikation med särskild inriktning på motiverande samtal som riktar sig till tillsynspersonal på länsstyrelser och kommuner.

Kommunikationsutbildningen i det här projektet bygger på konceptet ”Train the trainer” vilket innebär att de som utbildas får verktyg för att i sin tur föra kunskaperna vidare till sina kollegor ute på tillsynsmyndigheterna. Deltagarna blir på detta sätt ambassadörer för metoden på sin arbetsplats vilket ökar chanserna att sprida och hålla kompetensen vid liv.

Seminarieret innehåller bland annat följande delar:

- Rollen som myndighetsperson och bemötande
- Kommunikationsfärdigheter
- Nyckelprocesser inom metoden *motiverande samtal*
- Övningar och feedback
- Rollen som ambassadör, övningar och material för vidareförmedling

På den egna arbetsplatsen kan utbildningen av kollegorna sedan ske i anslutning till ordinarie sammankomster, exempelvis ett längre introduktionspass i samband med gemensamt avdelningsmöte eller vid mindre teammöten eller liknande. Ett självstudiepaket kommer finnas tillgängligt som stöd i detta arbete. Därefter tränar personalen på att använda medveten kommunikation och motiverande samtal vid sina tillsynsbesök. Ambassadörerna stöttar och ser till att det finns utrymme att löpande utbyta erfarenheter, t.ex. genom en stående punkt på ordinarie möten.

Ambassadörerna kommer också hålla arbetet med motiverande kommunikation levande tillsammans i nätverk och delvis hjälpas åt att introducera metoden till en allt vidare krets. Det kommer inte finnas en ambassadör i varje kommun varför några ambassadörer eventuellt behöver ta ett gemensamt ansvar att sprida kunskapen till de kommuner som inte har en egen ambassadör. Ambassadörerna på länsstyrelsen är ansvariga för att organisera detta arbete.

Under åtta seminarier à två dagar utbildas 200 personer (25 per gång) från kommuner och länsstyrelser till ambassadörer. Seminarierna hålls på tre platser i landet. Omfattningen på ambassadörernas arbetsinsats uppskattas maximalt bli enligt nedanstående.

Alla ambassadörer:

- En tvådagars utbildning under perioden sista kvartalet 2017- januari 2018. [Se aktuella datum i anmälningsslänk](#). Utöver det tillkommer inläsning inför utbildningen motsvarande ½-1 dag.
- Förberedelse och genomförande av utbildning på den egna arbetsplatsen. Totalt 1-1 ½ dag.
- Löpande stötta kollegor i deras arbete med kommunikation och motiverande samtal. Svårt att uppskatta tidsåtgången men kanske ett par timmar per vecka i snitt. Här blir omfattningen olika beroende på ambitionsnivå och tillgängliga resurser och styrs också av den övergripande verksamhetsplaneringen.

De ambassadörer som hjälper till att sprida kunskaperna till andra arbetsplatser än den egna:

- Maximalt en veckas arbete per arbetsplats man utbildar. Detta kommer vara frivilligt.

Fördelning av ambassadörer

Energimyndigheten har fördelat ambassadörsplatserna mellan länen utifrån antal kommuner i varje län med hänsyn till befintliga samverkansstrukturer för miljötillsyn.

Fördelning av ambassadörsplatserna mellan kommunerna i respektive län görs av respektive länsstyrelse. Länsstyrelsen strävar efter att så många arbetsplatser som möjligt nås av insatsen och att bra förutsättningar att sprida kunskaperna vidare uppnås.

Ambassadörerna ska vara tillsynspersonal och bör vara personer som har god möjlighet att ta till sig kunskapen och sedan föra den vidare till sina kollegor. Det är viktigt att ambassadören är en engagerad person med intresse för hur mötet mellan företag och tillsynspersonal kan utvecklas.

Anmälan till seminarier

Lärandeseminarieerna kommer hållas i Stockholm, Göteborg och Malmö. Varje tillfälle har 25 platser. I anmälan anger ambassadören ett första-, andra- och tredjehandsalternativ bland de erbjudna seminariedatumen. Detta för att Energimyndigheten sedan ska kunna fördela tillgängliga platser så att de utnyttjas fullt ut. Energimyndigheten kommer försöka tillgodose önskemålen enligt första- och andrahandsalternativen så långt det är möjligt.

Ambassadören måste innan lärandeseminarieriet först ha deltagit på ett spridningsseminarium där metodstöden som ska användas i projektet presenterats. Detta eftersom lärandeseminarieriet delvis kommer utgå från detta material.

Fördelar med att ha en ambassadör på arbetsplatsen

Att delta med en ambassadör innebär att kommunen får lägga en del resurser i form av tid samt eventuell kostnad för logi vid utbildningstillfället. I gengäld får man möjligheten att komma igång med fortbildning inom kommunikation och motiverande samtal för samtliga inspektörer på arbetsplatsen.

Energitillsyn är ett område där många inspektörer känner sig osäkra i sin roll. Genom att öka sina kunskaper i hur man kommunicerar för att hitta företagens egna drivkrafter kan ett tillsynsområde som tidigare fått oproportionerligt lite fokus därigenom lyftas. Kommunikationskunskaperna kan naturligtvis användas inom andra områden än energitillsyn. I förlängningen kan miljönyttan med att utveckla inspektörernas färdigheter inom kommunikation på detta sätt bli stor.